

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2023 году

В 2023 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 556 обращений, из них 42 коллективных и 23 анонимных писем.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в феврале-марте 2023 года.

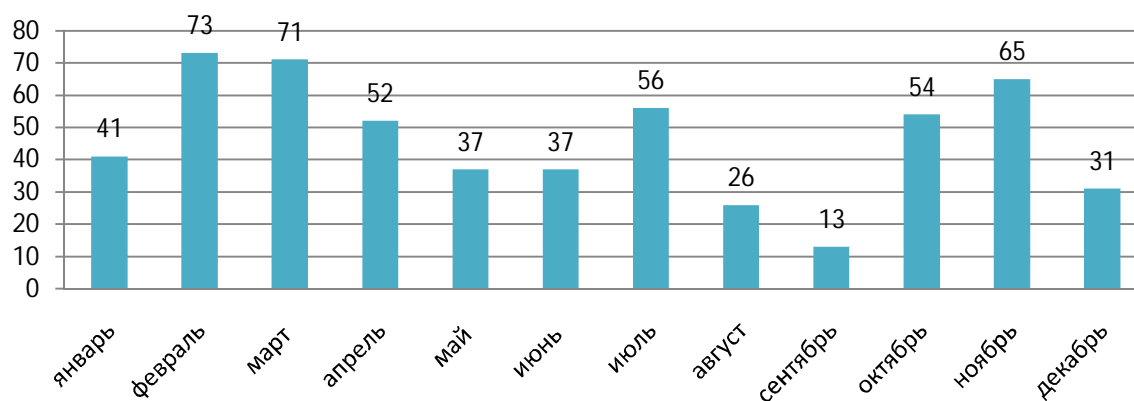


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2023 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов, утвержденной распоряжением Архангельского областного Собрания депутатов от 17 октября 2022 года № 103р.

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1.

Таблица 1

| Адресат | Количество обращений |
|---|----------------------|
| Председатель областного Собрания | |
| Прокопьева Екатерина Владимировна | 495 |
| Заместители председателя областного Собрания | |
| Чесноков Игорь Александрович | 5 |
| Король Александр Владимирович | 1 |

| Комитеты областного Собрания | |
|--|----|
| по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству | 16 |
| по законодательству и судебно-правовым вопросам | 2 |
| по социальной политике и здравоохранению | 7 |
| по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту | 1 |
| по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре | 1 |
| Депутатские фракции областного Собрания | |
| «Единая Россия» | 3 |
| «Либерально-демократическая партия России» | 7 |
| «Коммунистическая партия Российской Федерации» | 1 |
| «НОВЫЕ ЛЮДИ» | 1 |
| «Справедливая Россия - Патриоты - За Правду» | 2 |
| Депутаты областного Собрания | |
| Дятлов Александр Владимирович | 2 |
| Заря Виктор Николаевич | 1 |
| Доценко Елена Юрьевна | 4 |
| Эммануилов Сергей Дмитриевич | 2 |
| Виткова Ольга Константиновна | 1 |
| Завьялов Михаил Анатольевич | 2 |
| Гревцов Александр Викторович | 1 |
| Аппарат областного Собрания | |
| отдел бухгалтерского учета и отчетности | 1 |

Письменные обращения поступали в 2023 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника), а также посредством факсимильной связи.

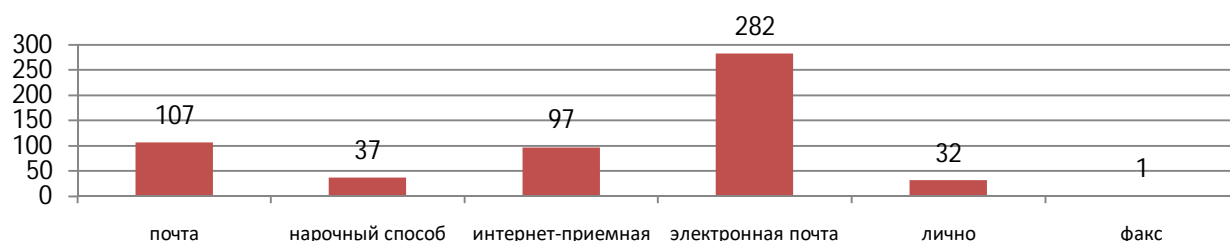


Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 379 обращений (68 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.aosd.ru).

Обращения с указанием места жительства заявителя (337) поступили в областное Собрание из пяти городских округов, 14 муниципальных округов и четырех муниципальных районов Архангельской области, а также из 16 субъектов Российской Федерации. Еще 219 обращений (39,4 процента от общего количества поступивших обращений) направлены в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

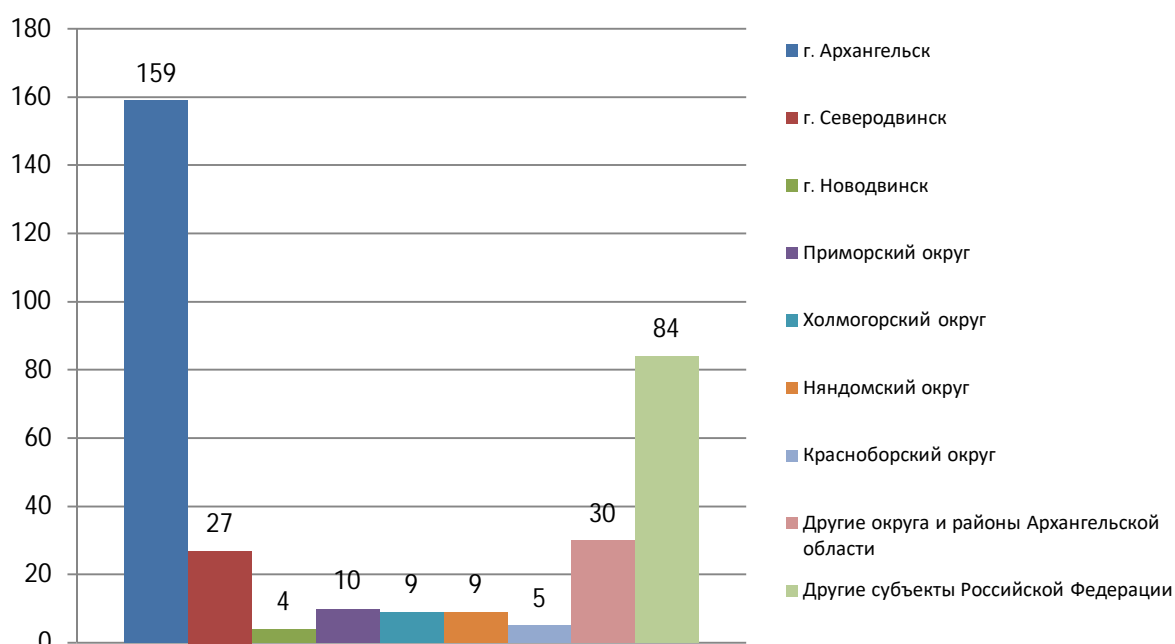


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

| № п/п | Тематика обращений | Количество обращений | Процентное соотношение |
|----------|--|----------------------|------------------------|
| 1 | Государство, общество, политика, в том числе: | 217 | 39 % |
| 1.1 | обращения, касающиеся внесения изменений в федеральные законы | 27 | 4,8 % |
| 1.2 | вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами | 46 | 8,3 % |
| 1.3 | деятельность органов государственной власти | 53 | 9,5 % |

| | | | |
|----------|--|------------|---------------|
| 1.4 | работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | 56 | 10,1 % |
| 1.5 | деятельность некоммерческих организаций | 1 | 0,2 % |
| 1.6 | административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | 1 | 0,2 % |
| 1.7 | общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 13 | 2,3 % |
| 1.8 | деятельность органов местного самоуправления | 16 | 2,9 % |
| 1.9 | избирательная система, выборы | 4 | 0,7 % |
| 2 | Социальная сфера, в том числе: | 96 | 17,3 % |
| 2.1 | просьбы об оказании финансовой помощи | 11 | 2,0 % |
| 2.2 | предоставление льгот и мер социальной поддержки | 16 | 2,9 % |
| 2.3 | вопросы оказания медицинской помощи | 35 | 6,2 % |
| 2.4 | выплаты заработной платы, ежемесячных доплат | 4 | 0,7 % |
| 2.5 | определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 2 | 0,4 % |
| 2.6 | вопросы пенсионного обеспечения | 4 | 0,7 % |
| 2.7 | предоставление образовательных услуг | 11 | 2,0 % |
| 2.8 | установление инвалидности, обеспечение техническими средствами реабилитации | 2 | 0,4 % |
| 2.9 | деятельность в сфере культуры и искусства | 2 | 0,4 % |
| 2.10 | трудоустройство, разрешение трудовых споров | 9 | 1,6 % |
| 3 | Экономика, в том числе: | 125 | 22,5 % |
| 3.1 | государственная политика в сфере банковской деятельности | 5 | 0,9 % |
| 3.2 | предоставление услуг связи (почта, телефон, интернет) | 4 | 0,7 % |
| 3.3 | налогообложение, предоставление налоговых льгот | 27 | 4,8 % |
| 3.4 | градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега) | 5 | 0,9 % |
| 3.5 | строительство и благоустройство дорог | 15 | 2,7 % |
| 3.6 | строительство и ремонт мостов | 2 | 0,4 % |
| 3.7 | информатизация, распространение массовой информации | 6 | 1,1 % |
| 3.8 | предоставление транспортных услуг | 12 | 2,2 % |
| 3.9 | водоснабжение поселений | 4 | 0,7 % |
| 3.10 | образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) | 5 | 0,9 % |

| | | | |
|----------|---|-----------|---------------|
| 3.11 | пользование животным миром, охота, рыболовство | 3 | 0,5 % |
| 3.12 | организация торговли, работа предприятий бытового обслуживания населения | 5 | 0,9 % |
| 3.13 | жилищное строительство | 26 | 4,7 % |
| 3.14 | технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения | 4 | 0,7 % |
| 3.15 | инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность | 2 | 0,4 % |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, в том числе: | 79 | 14,2 % |
| 4.1 | безопасность и охрана правопорядка | 23 | 4,1 % |
| 4.2 | деятельность органов внутренних дел | 7 | 1,3 % |
| 4.3 | воинская обязанность граждан Российской Федерации, исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими | 7 | 1,3 % |
| 4.4 | содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений | 1 | 0,2 % |
| 4.5 | деятельность судов | 30 | 5,3 % |
| 4.6 | памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 0,4 % |
| 4.7 | деятельность судебных приставов | 9 | 1,6 % |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера, в том числе: | 39 | 7,0 % |
| 5.1 | обращение с твердыми коммунальными отходами | 5 | 0,9 % |
| 5.2 | улучшение жилищных условий, предоставление жилья | 16 | 2,9 % |
| 5.3 | плата за жилое помещение и коммунальные услуги | 4 | 0,7 % |
| 5.4 | содержание и ремонт общедомового имущества | 5 | 0,9 % |
| 5.5 | устранение аварийных ситуаций, перебои в электро-, тепло- и водоснабжении | 3 | 0,5 % |
| 5.6 | предоставление коммунальных услуг управляющими организациями | 6 | 1,1 % |

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы, связанные с политической сферой жизни общества, структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

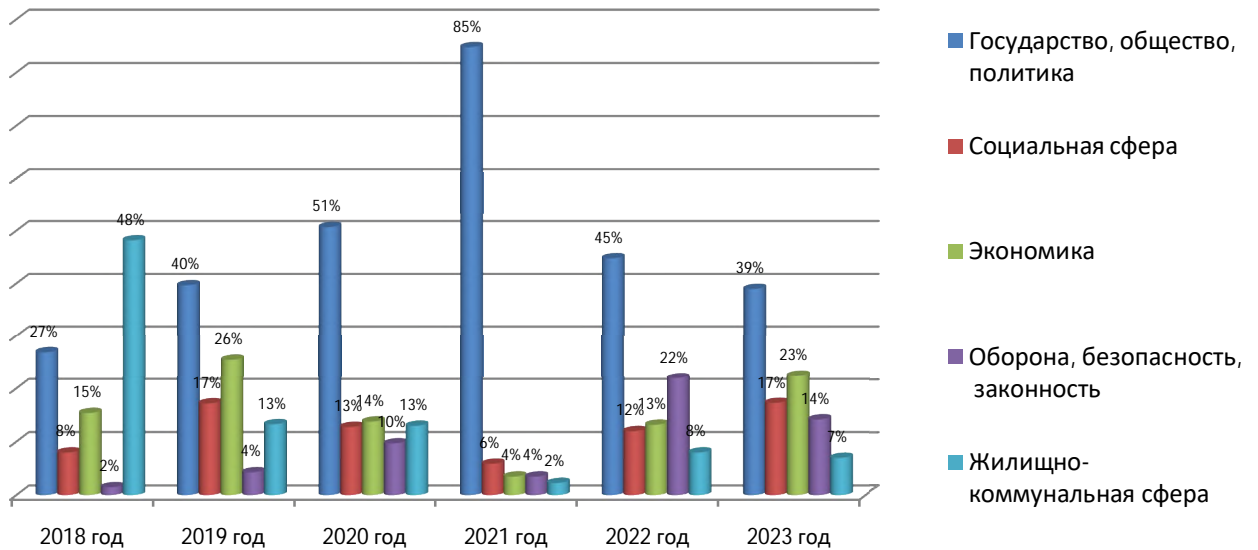


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» от граждан поступило 56 обращений по работе законодательного органа, в 69 письмах граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов власти. В 46 обращениях затронута тема международной политики и сотрудничества с иностранными государствами.

В 2023 году в тематический раздел «Социальная сфера» поступило 35 обращений о работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи. В 16 письмах содержались вопросы, связанные с установлением дополнительных мер социальной поддержки, в 11 обращениях граждан интересовали темы, касающиеся предоставления образовательных услуг, в том числе дошкольными организациями.

Не менее актуальными остаются вопросы тематического раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило 27 обращений, связанных с налоговой системой Российской Федерации, в 26 письмах затронуты вопросы, касающиеся сферы жилищного строительства. В 15 обращениях граждан интересовали строительство и ремонт дорог, в 12 – транспортное обслуживание.

Из поступивших в 2023 году обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность» 23 письма содержали вопросы, касающиеся охраны общественного порядка. В 30 обращениях граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью судов, в девяти – с работой судебных приставов.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 39 обращений, из них в 16 заявители обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья. В шести обращениях граждане обращали внимание на работу управляющих организаций и качество предоставляемых ими коммунальных услуг. В пяти обращениях поднимались вопросы, связанные с содержанием и ремонтом общедомового имущества.

Из 556 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2023 году, два находятся на рассмотрении, по 452 обращениям заявителям даны разъяснения, 79 – направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия

конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще 23 обращения, поступившие в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Также за отчетный период направлено 256 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2023 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в 2023 году проведено 83 приема граждан.
