

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2023 году

В 2023 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 556 обращений, из них 42 коллективных и 23 анонимных писем.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в феврале-марте 2023 года.

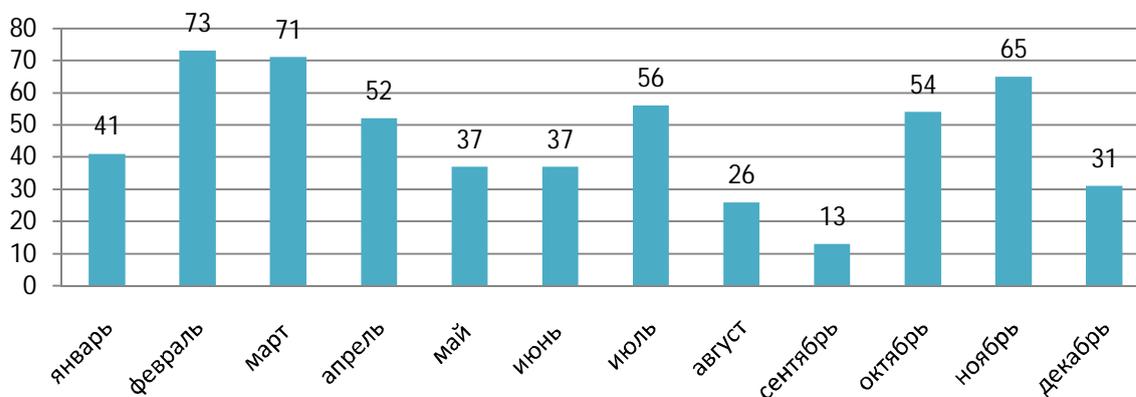


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2023 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов, утвержденной распоряжением Архангельского областного Собрания депутатов от 17 октября 2022 года № 103р.

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	495
Заместители председателя областного Собрания	
Чесноков Игорь Александрович	5
Король Александр Владимирович	1

Комитеты областного Собрания	
по строительству, топливно-энергетическому комплексу и жилищно-коммунальному хозяйству	16
по законодательству и судебно-правовым вопросам	2
по социальной политике и здравоохранению	7
по культурной политике, образованию, науке, туризму и спорту	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Единая Россия»	3
«Либерально-демократическая партия России»	7
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	1
«НОВЫЕ ЛЮДИ»	1
«Справедливая Россия - Патриоты - За Правду»	2
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	2
Заря Виктор Николаевич	1
Доценко Елена Юрьевна	4
Эммануилов Сергей Дмитриевич	2
Виткова Ольга Константиновна	1
Завьялов Михаил Анатольевич	2
Гревцов Александр Викторович	1
Аппарат областного Собрания	
отдел бухгалтерского учета и отчетности	1

Письменные обращения поступали в 2023 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника), а также посредством факсимильной связи.

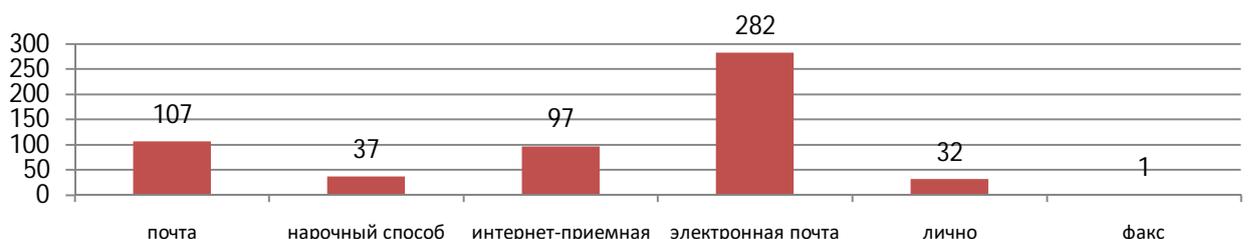


Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 379 обращений (68 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.aosd.ru).

Обращения с указанием места жительства заявителя (337) поступили в областное Собрание из пяти городских округов, 14 муниципальных округов и четырех муниципальных районов Архангельской области, а также из 16 субъектов Российской Федерации. Еще 219 обращений (39,4 процента от общего количества поступивших обращений) направлены в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

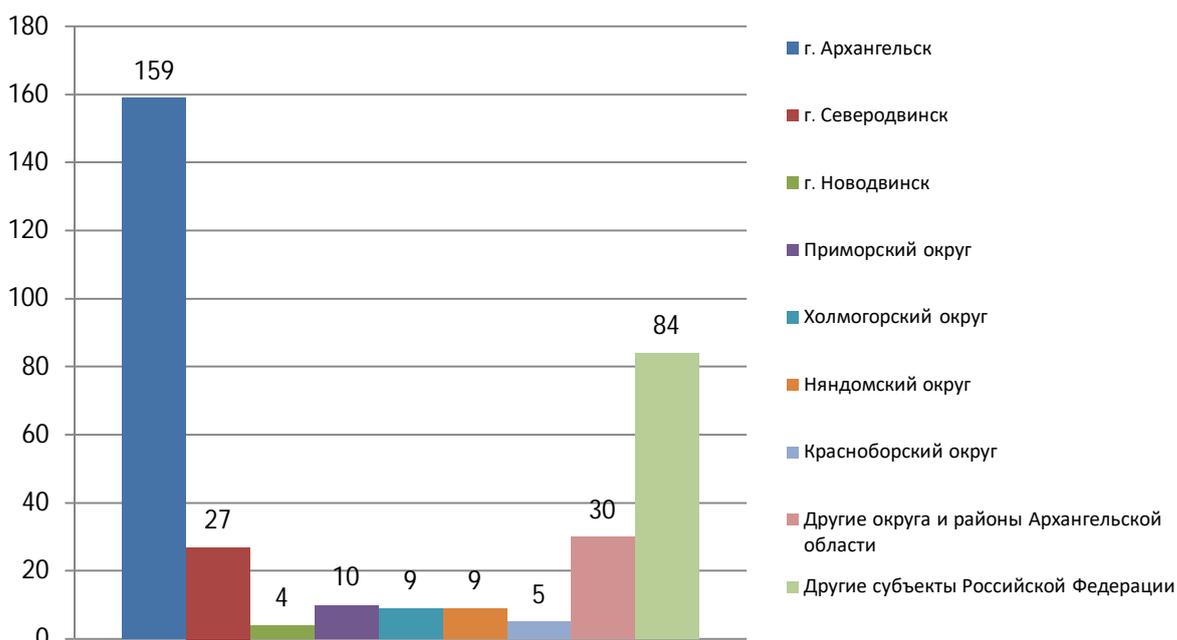


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика, в том числе:	217	39 %
1.1	обращения, касающиеся внесения изменений в федеральные законы	27	4,8 %
1.2	вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	46	8,3 %
1.3	деятельность органов государственной власти	53	9,5 %

1.4	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	56	10,1 %
1.5	деятельность некоммерческих организаций	1	0,2 %
1.6	административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	1	0,2 %
1.7	общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	13	2,3 %
1.8	деятельность органов местного самоуправления	16	2,9 %
1.9	избирательная система, выборы	4	0,7 %
2	Социальная сфера, в том числе:	96	17,3 %
2.1	просьбы об оказании финансовой помощи	11	2,0 %
2.2	предоставление льгот и мер социальной поддержки	16	2,9 %
2.3	вопросы оказания медицинской помощи	35	6,2 %
2.4	выплаты заработной платы, ежемесячных доплат	4	0,7 %
2.5	определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	2	0,4 %
2.6	вопросы пенсионного обеспечения	4	0,7 %
2.7	предоставление образовательных услуг	11	2,0 %
2.8	установление инвалидности, обеспечение техническими средствами реабилитации	2	0,4 %
2.9	деятельность в сфере культуры и искусства	2	0,4 %
2.10	трудоустройство, разрешение трудовых споров	9	1,6 %
3	Экономика, в том числе:	125	22,5 %
3.1	государственная политика в сфере банковской деятельности	5	0,9 %
3.2	предоставление услуг связи (почта, телефон, интернет)	4	0,7 %
3.3	налогообложение, предоставление налоговых льгот	27	4,8 %
3.4	градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега)	5	0,9 %
3.5	строительство и благоустройство дорог	15	2,7 %
3.6	строительство и ремонт мостов	2	0,4 %
3.7	информатизация, распространение массовой информации	6	1,1 %
3.8	предоставление транспортных услуг	12	2,2 %
3.9	водоснабжение поселений	4	0,7 %
3.10	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	5	0,9 %

3.11	пользование животным миром, охота, рыболовство	3	0,5 %
3.12	организация торговли, работа предприятий бытового обслуживания населения	5	0,9 %
3.13	жилищное строительство	26	4,7 %
3.14	технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения	4	0,7 %
3.15	инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	2	0,4 %
4	Оборона, безопасность, законность, в том числе:	79	14,2 %
4.1	безопасность и охрана правопорядка	23	4,1 %
4.2	деятельность органов внутренних дел	7	1,3 %
4.3	воинская обязанность граждан Российской Федерации, исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	7	1,3 %
4.4	содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	1	0,2 %
4.5	деятельность судов	30	5,3 %
4.6	памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	0,4 %
4.7	деятельность судебных приставов	9	1,6 %
5	Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	39	7,0 %
5.1	обращение с твердыми коммунальными отходами	5	0,9 %
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилья	16	2,9 %
5.3	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	4	0,7 %
5.4	содержание и ремонт общедомового имущества	5	0,9 %
5.5	устранение аварийных ситуаций, перебои в электро-, тепло- и водоснабжении	3	0,5 %
5.6	предоставление коммунальных услуг управляющими организациями	6	1,1 %

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы, связанные с политической сферой жизни общества, структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

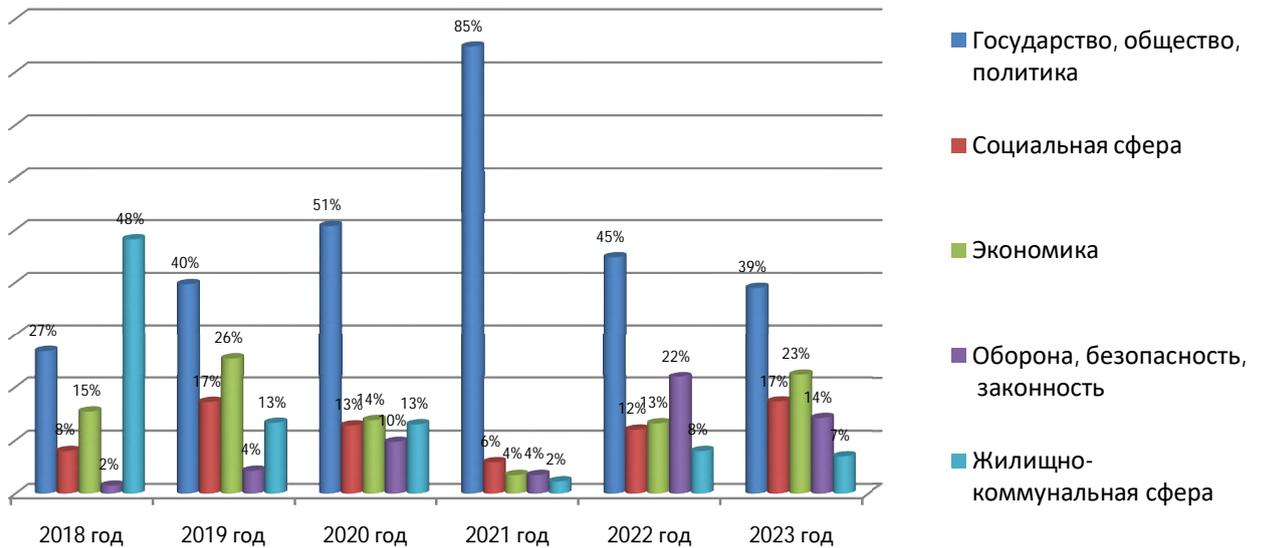


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» от граждан поступило 56 обращений по работе законодательного органа, в 69 письмах граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов власти. В 46 обращениях затронута тема международной политики и сотрудничества с иностранными государствами.

В 2023 году в тематический раздел «Социальная сфера» поступило 35 обращений о работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи. В 16 письмах содержались вопросы, связанные с установлением дополнительных мер социальной поддержки, в 11 обращениях граждан интересовали темы, касающиеся предоставления образовательных услуг, в том числе дошкольными организациями.

Не менее актуальными остаются вопросы тематического раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило 27 обращений, связанных с налоговой системой Российской Федерации, в 26 письмах затронуты вопросы, касающиеся сферы жилищного строительства. В 15 обращениях граждан интересовали строительство и ремонт дорог, в 12 – транспортное обслуживание.

Из поступивших в 2023 году обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность» 23 письма содержали вопросы, касающиеся охраны общественного порядка. В 30 обращениях граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью судов, в девяти – с работой судебных приставов.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 39 обращений, из них в 16 заявители обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья. В шести обращениях граждане обращали внимание на работу управляющих организаций и качество предоставляемых ими коммунальных услуг. В пяти обращениях поднимались вопросы, связанные с содержанием и ремонтом общедомового имущества.

Из 556 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2023 году, два находятся на рассмотрении, по 452 обращениям заявителей даны разъяснения, 79 – направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия

конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще 23 обращения, поступившие в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Также за отчетный период направлено 256 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2023 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в 2023 году проведено 83 приема граждан.
