

**Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2023 года**

В третьем квартале 2023 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 95 письменных обращений, в том числе два – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 87 обращений, еще восемь обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	87
Заместители председателя областного Собрания	
Виноградова Надежда Ивановна	1
Комитеты областного Собрания	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	5
Депутаты областного Собрания	
Новиков Иван Владимирович	1
Эммануилов Сергей Дмитриевич	1

В отчетном периоде поступило семь коллективных обращений и два анонимных, а также одно повторное обращение.

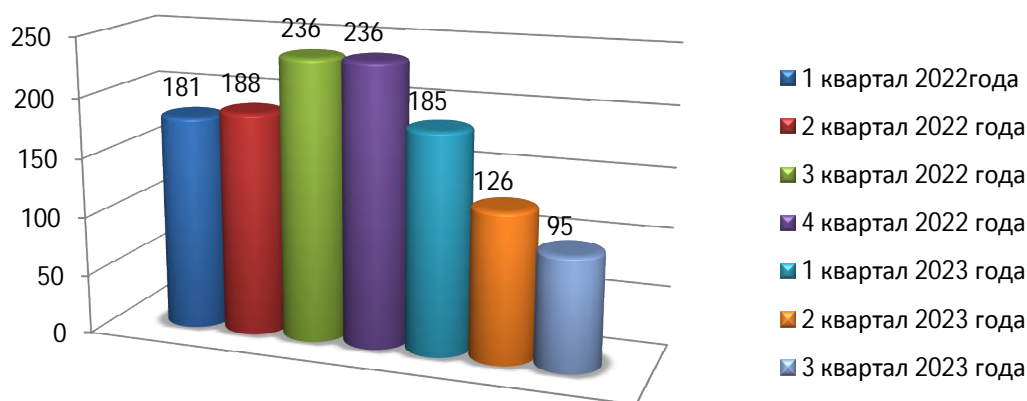


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (90), предложений поступило три и жалоб – две.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 71 обращение, что составило 74,7 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	3 квартал 2022 года		3 квартал 2023 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	0	–	1	1 %
Лично от граждан	7	2,9 %	3	3,2 %
Почтовые отправления	17	7,2 %	10	10,5 %
Электронная почта	180	76,3 %	47	49,5 %
Нарочным способом	19	8,1 %	10	10,5 %
Интернет-приемная	13	5,5 %	24	25,3 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из трех городских округов (Архангельск, Северодвинск и Новодвинск), семи муниципальных округов (Верхнетоемский, Каргопольский, Котласский, Няндомский, Приморский, Холмогорский и Шенкурский) и двух муниципальных районов Архангельской области (Красноборский и Онежский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Московская, Нижегородская, Калининградская и Мурманская области, Краснодарский край, Республика Башкортостан, Республика Саха (Якутия)).

46 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

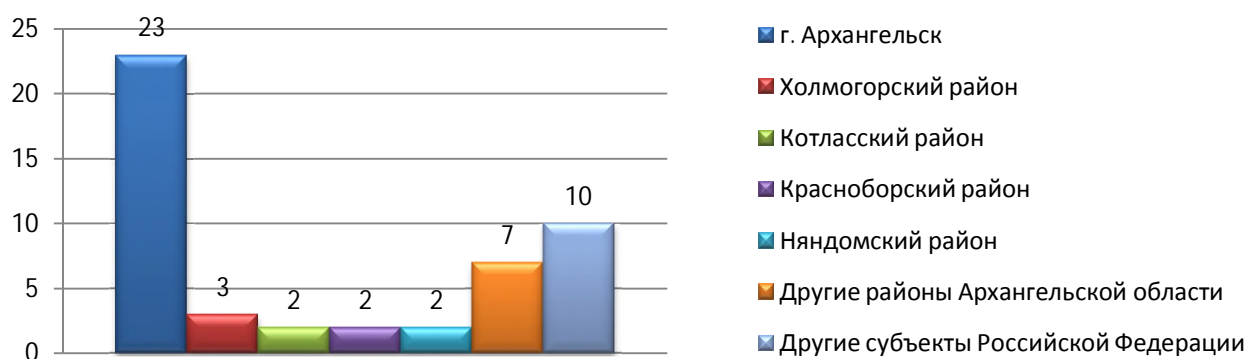


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	35	36,8 %
2	Социальная сфера	29	30,6 %
3	Экономика	12	12,6 %
4	Оборона, безопасность, законность	11	11,6 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	8	8,4 %

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 17,9 составляют обращения о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти, 9,5 процента – обращения, касающиеся проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении. Также граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти (6,3 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Социальная сфера», в котором отражены обращения, касающиеся медико-санитарных норм и правил (18,9 процента). В 5,3 процентах обращений содержались просьбы об оказании финансовой помощи, 2,1 процентах – о работе общеобразовательных учреждений.

В разделе «Экономика» 5,3 процента составляют обращения, связанные со строительством и ремонтом дорог, а также мостов и гидротехнических сооружений, еще 2,1 процента обращений касаются перевода земель или земельных участков из одной категории в другую.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся обжалования судебных решений (6,3 процента), работы мировых судей (2,1 процента).

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам предоставления жилья, в том числе его приватизации (4,2 процента), расчета тарифов и нормативов оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства (3,2 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в третьем квартале 2023 года направлен 71 запрос в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.