

Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в II квартале 2023 года

Во втором квартале 2023 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 126 письменных обращений, в том числе шесть – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 103 обращения, еще 23 обращения поступили иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

| Адресат | Количество обращений |
|--|----------------------|
| Председатель областного Собрания | |
| Прокопьева Екатерина Владимировна | 103 |
| Заместители председателя областного Собрания | |
| Чесноков Игорь Александрович | 2 |
| Комитеты областного Собрания | |
| по жилищной политике и коммунальному хозяйству | 3 |
| по социальной политике и здравоохранению | 2 |
| по культурной политике, образованию и науки | 1 |
| по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту | 2 |
| по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре | 1 |
| Депутатские фракции областного Собрания | |
| «Справедливая Россия» | 1 |
| Депутаты областного Собрания | |
| Виткова Ольга Константиновна | 1 |
| Заря Виктор Николаевич | 2 |
| Новиков Иван Владимирович | 1 |
| Рогозин Игорь Александрович | 1 |
| Сидорова Елена Юрьевна | 2 |
| Ухин Евгений Вадимович | 1 |
| Эммануилов Сергей Дмитриевич | 2 |
| Аппарат областного Собрания | |
| отдел бухгалтерского учета и отчетности | 1 |

В отчетном периоде поступило семь коллективных обращений и шесть анонимных, а также одно повторное обращение.

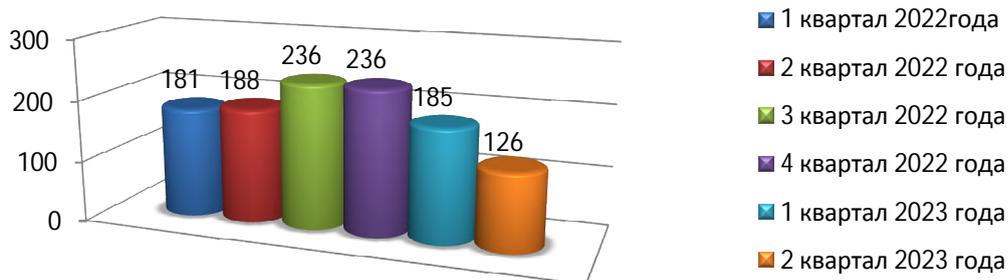


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (121), предложений поступило три и жалоб – две. По гендерному признаку среди заявителей преобладали мужчины (69 процентов), тогда как во втором квартале 2022 года 60,1 процентов заявителей являлись женщинами.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 83 обращения, что составило 65,9 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

| Способ доставки | 2 квартал 2022 года | | 2 квартал 2023 года | |
|----------------------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| | количество обращений | % | количество обращений | % |
| Лично от граждан | 3 | 1,6 % | 6 | 4,8 % |
| Почтовые отправления | 28 | 14,9 % | 29 | 23 % |
| Электронная почта | 130 | 69,2 % | 58 | 46 % |
| Нарочным способом | 4 | 2,1 % | 8 | 6,4 % |
| Интернет-приемная | 23 | 12,2 % | 25 | 19,8 % |

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из четырех городских округов (Архангельск, Северодвинск, Мирный и Котлас), восьми муниципальных округов (Вилегодский, Мезенский, Няндомский, Плесецкий, Приморский, Устьянский, Холмогорский и Шенкурский) и четырех муниципальных районов Архангельской области (Вельский, Коношский, Красноборский и Пинежский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Москва, Московская и Томская области, Республика Башкортостан).

48 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

| № п/п | Наименование тематического раздела | Количество обращений | Процентное соотношение |
|-------|------------------------------------|----------------------|------------------------|
| 1 | Государство, общество, политика | 50 | 39,7 % |
| 2 | Социальная сфера | 23 | 18,3 % |
| 3 | Экономика | 21 | 16,7 % |
| 4 | Оборона, безопасность, законность | 24 | 19,0 % |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 6,3 % |

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 15,1 составляют обращения о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти, 5,6 процента – о деятельности законодательных органов государственной власти. Также граждан интересовали вопросы, связанные с внесением изменений в законодательные акты (4,8 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Социальная сфера», в котором отражены обращения, касающиеся предоставления мер социальной поддержки – 4,8 процента. В 3,9 процентах обращений содержались вопросы по работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи.

В разделе «Экономика» 4,1 процента составляют обращения, связанные с оказанием транспортных услуг в сфере пассажирских перевозок, 3,2 процента – строительство и ремонт дорог, в том числе внутридворовых проездов, а 1,6 процента обращений касаются строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся обжалования судебных решений (9,5 процента), работы органов внутренних дел (2,4 процента), а также работы судебных приставов (1,6 процентов).

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам предоставления жилья, в том числе его приватизации (3,2 процента), работы служб коммунального хозяйства (2,4 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2023 года направлен 71 запрос в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде депутатами проведено 33 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.