

Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в II квартале 2023 года

Во втором квартале 2023 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 126 письменных обращений, в том числе шесть – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 103 обращения, еще 23 обращения поступили иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	103
Заместители председателя областного Собрания	
Чесноков Игорь Александрович	2
Комитеты областного Собрания	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	3
по социальной политике и здравоохранению	2
по культурной политике, образованию и науки	1
по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту	2
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Справедливая Россия»	1
Депутаты областного Собрания	
Виткова Ольга Константиновна	1
Заря Виктор Николаевич	2
Новиков Иван Владимирович	1
Рогозин Игорь Александрович	1
Сидорова Елена Юрьевна	2
Ухин Евгений Вадимович	1
Эммануилов Сергей Дмитриевич	2
Аппарат областного Собрания	
отдел бухгалтерского учета и отчетности	1

В отчетном периоде поступило семь коллективных обращений и шесть анонимных, а также одно повторное обращение.

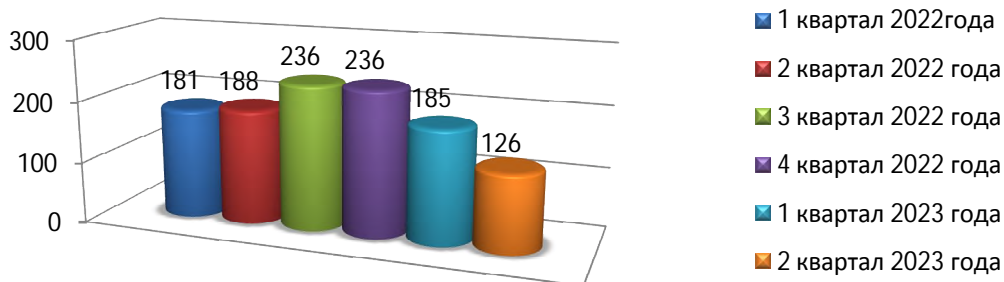


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (121), предложений поступило три и жалоб – две. По гендерному признаку среди заявителей преобладали мужчины (69 процентов), тогда как во втором квартале 2022 года 60,1 процентов заявителей являлись женщинами.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 83 обращения, что составило 65,9 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	2 квартал 2022 года		2 квартал 2023 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Лично от граждан	3	1,6 %	6	4,8 %
Почтовые отправления	28	14,9 %	29	23 %
Электронная почта	130	69,2 %	58	46 %
Нарочным способом	4	2,1 %	8	6,4 %
Интернет-приемная	23	12,2 %	25	19,8 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из четырех городских округов (Архангельск, Северодвинск, Мирный и Котлас), восьми муниципальных округов (Вилегодский, Мезенский, Няндомский, Плесецкий, Приморский, Устьянский, Холмогорский и Шенкурский) и четырех муниципальных районов Архангельской области (Вельский, Коношский, Красноборский и Пинежский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Москва, Московская и Томская области, Республика Башкортостан).

48 обращений поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	50	39,7 %
2	Социальная сфера	23	18,3 %
3	Экономика	21	16,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	24	19,0 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	8	6,3 %

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 15,1 составляют обращения о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти, 5,6 процента – о деятельности законодательных органов государственной власти. Также граждан интересовали вопросы, связанные с внесением изменений в законодательные акты (4,8 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Социальная сфера», в котором отражены обращения, касающиеся предоставления мер социальной поддержки – 4,8 процента. В 3,9 процентах обращений содержались вопросы по работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи.

В разделе «Экономика» 4,1 процента составляют обращения, связанные с оказанием транспортных услуг в сфере пассажирских перевозок, 3,2 процента – строительство и ремонт дорог, в том числе внутридворовых проездов, а 1,6 процента обращений касаются строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся обжалования судебных решений (9,5 процента), работы органов внутренних дел (2,4 процента), а также работы судебных приставов (1,6 процентов).

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам предоставления жилья, в том числе его приватизации (3,2 процента), работы служб коммунального хозяйства (2,4 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2023 года направлен 71 запрос в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде депутатами проведено 33 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.