

## Обзоры обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2023 года

В первом квартале 2023 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 185 письменных обращений, в том числе три – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 163 обращения, еще 22 обращения поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	163
<b>Заместители председателя областного Собрания</b>	
Чесноков Игорь Александрович	2
Дятлов Александр Владимирович	1
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	4
по социальной политике и здравоохранению	2
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Либерально-демократическая партия России»	4
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Дятлов Александр Владимирович	1
Заря Виктор Николаевич	2
Сидорова Елена Юрьевна	2
Федорков Александр Олегович	2
Ухин Евгений Вадимович	2

В отчетном периоде поступило восемь коллективных обращений и 10 анонимных, а также два повторных обращения.

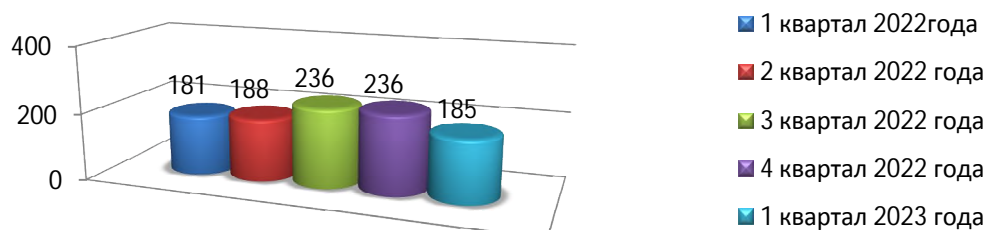


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (182), предложений поступило два и жалоб – одна. По гендерному признаку среди заявителей преобладали мужчины (75 процентов), тогда как в предыдущих отчетных периодах большинство заявителей являлись женщинами.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 151 обращение, что составило 81,6 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2022 года		1 квартал 2023 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	0	–	0	–
Лично от граждан	4	2,2 %	4	2,2 %
Почтовые отправления	49	27,1 %	19	10,3 %
Электронная почта	87	48,1 %	123	66,5 %
Нарочным способом	12	6,6 %	10	5,4 %
Интернет-приемная	29	16 %	28	15,1 %
Факсимильной связью	0	–	1	0,5 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из четырех городских округов (Архангельск, Северодвинск, Новодвинск и Котлас), семи муниципальных округов (Верхнетоемский, Виноградовский, Котласский, Плесецкий, Устьянский, Холмогорский и Шенкурский) и трех муниципальных районов Архангельской области (Вельский, Ленский и Приморский).

Также обращения направлялись гражданами, проживающими в других субъектах Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Калининградская, Кировская, Курская, Московская, Нижегородская, Томская и Херсонская области, Кабардино-Балкарская Республика).

84 обращения поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

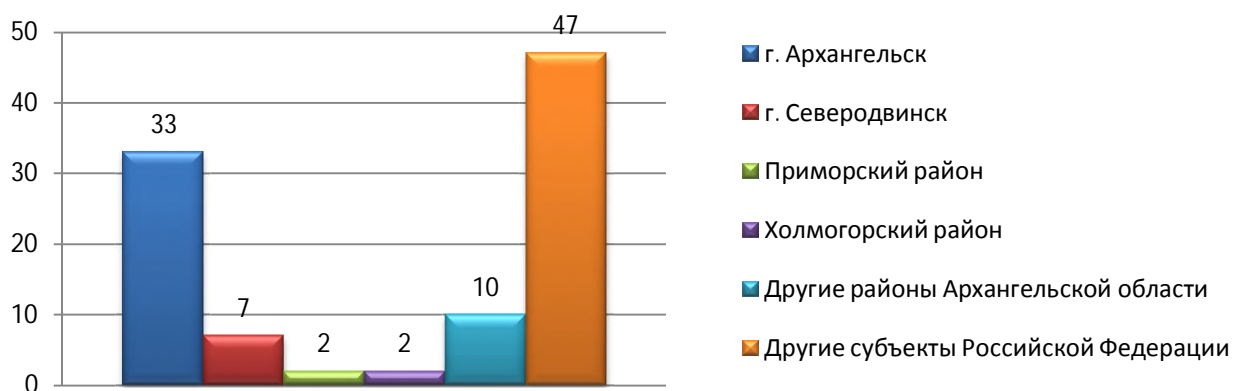


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства,

объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	77	41,6 %
2	Социальная сфера	29	15,7 %
3	Экономика	42	22,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	27	14,6 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	10	5,4 %

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, 16,2 процента составляют обращения о деятельности законодательных органов государственной власти и отдельных депутатов, 10,8 процента – о деятельности федеральных, региональных и муниципальных органов власти. Также граждан интересовали вопросы, связанные с международной политикой (6,5 процента), с внесением изменений в законодательные акты (4,3 процента).

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Экономика», в котором отражены обращения, касающиеся налогообложения и предоставления налоговых льгот (12,4 процента), транспортного обслуживания в сфере пассажирских перевозок (2,2 процента).

В разделе «Социальная сфера» 4,9 процента составляют обращения, связанные с оказанием медицинской помощи, 4,3 процента – с поиском работы, 2,7 процента обращений – с получением образовательных услуг.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся государственной политики в сфере обеспечения национальной безопасности (7 процентов), работы судебных приставов (3,2 процента).

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили обращения по вопросам работы служб коммунального хозяйства (2,7 процентов), обращения с твердыми коммунальными отходами (1,6 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2023 года направлено 69 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)), в отчетном периоде депутатами проведено 15 личных приемов граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.