

## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2022 году

В 2022 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 839 обращений, из них 41 коллективное и 19 анонимных писем.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в сентябре 2022 года в связи с рассмотрением областным Собранием предложения о переименовании географического объекта – «Гора СГЭ».

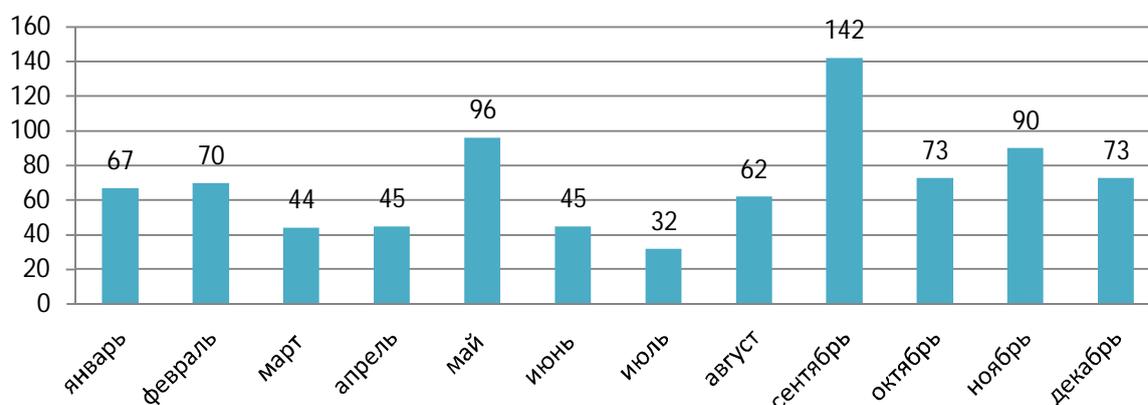


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2022 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области» и инструкцией по работе с обращениями граждан в Архангельском областном Собрании депутатов, утвержденной распоряжением Архангельского областного Собрания депутатов от 17 октября 2022 года № 103р.

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1, при этом следует отметить, что четыре обращения адресовано одновременно нескольким должностным лицам областного Собрания.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	659
<b>Заместители председателя областного Собрания</b>	

Дятлов Александр Владимирович	2
Чесноков Игорь Александрович	3
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	20
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	1
по социальной политике и здравоохранению	19
по законодательству и вопросам местного самоуправления	2
по культурной политике, образованию и науке	3
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	3
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	2
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	1
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Либерально-демократическая партия России»	16
«Единая Россия»	1
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	1
«Справедливая Россия»	1
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Виткова Ольга Константиновна	9
Дятлов Александр Владимирович	11
Заря Виктор Николаевич	8
Климов Борис Владимирович	5
Кулаков Владимир Павлович	6
Новиков Александр Владимирович	6
Новиков Иван Владимирович	8
Рогозин Игорь Александрович	6
Сидорова Елена Юрьевна	7
Ухин Евгений Вадимович	5
Федорков Александр Олегович	5
Чесноков Игорь Александрович	6
Шерягин Виктор Георгиевич	4
Эммануилов Сергей Дмитриевич	8
Таскаев Леонид Львович	7
Смелов Владислав Сергеевич	3
<b>Аппарат областного Собрания</b>	
Правовое управление	1

Письменные обращения поступали в 2022 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника).

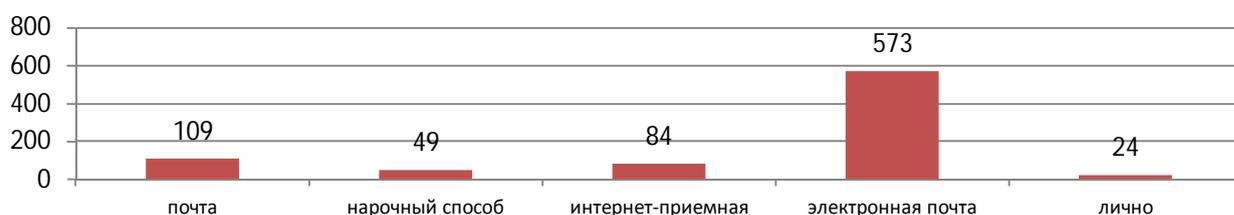


Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 657 обращений (78 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)).

Обращения с указанием места жительства заявителя (338) поступили в областное Собрание из пяти городских округов и 18 муниципальных районов Архангельской области, а также из 18 субъектов Российской Федерации и трех зарубежных стран. Еще 501 обращение (60 процентов от общего количества поступивших обращений) направлены в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

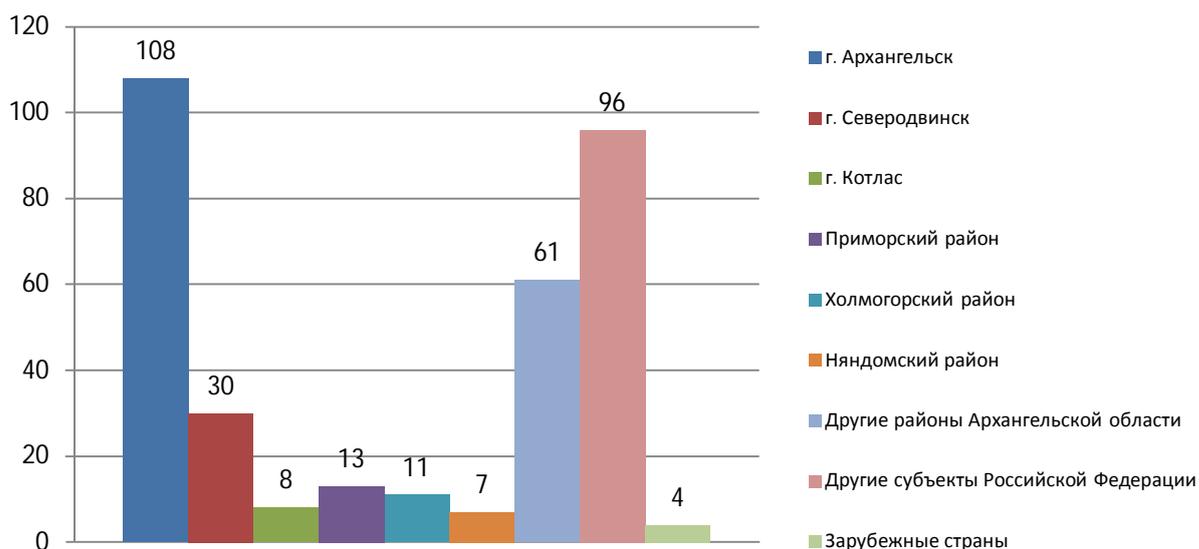


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, в том числе:</b>	<b>376</b>	<b>44,8 %</b>
1.1	обращения, касающиеся внесения изменений в федеральные законы	33	3,9 %
1.2	вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	42	5,0 %
1.3	вопросы, касающиеся миграционных процессов	9	1,1 %
1.4	деятельность органов государственной власти	64	7,6 %
1.5	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	168	20 %
1.6	наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	51	6,1 %
1.7	деятельность некоммерческих организаций	3	0,4 %
1.8	административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	6	0,7 %
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, в том числе:</b>	<b>100</b>	<b>12 %</b>
2.1	просьбы об оказании финансовой помощи	12	1,4 %
2.2	предоставление льгот и мер социальной поддержки	25	3,0 %
2.3	вопросы оказания медицинской помощи	22	2,7 %
2.4	выплаты заработной платы, ежемесячных доплат	4	0,5 %
2.5	лекарственное обеспечение	1	0,1 %
2.6	деятельность спортивных школ	2	0,2 %
2.7	вопросы пенсионного обеспечения	6	0,7 %
2.8	предоставление образовательных услуг	4	0,5 %
2.9	установление инвалидности, обеспечение техническими средствами реабилитации	8	1,0 %
2.10	деятельность в сфере культуры и искусства	6	0,7 %
2.11	трудоустройство, разрешение трудовых споров	10	1,2 %
<b>3</b>	<b>Экономика, в том числе:</b>	<b>111</b>	<b>13,2 %</b>
3.1	государственная политика в сфере банковской деятельности	28	3,4 %
3.2	предоставление услуг связи (почта, телефон, интернет)	5	0,6 %
3.3	налогообложение, предоставление налоговых льгот	4	0,5 %
3.4	градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега)	17	2,0 %

3.5	строительство и благоустройство дорог	5	0,6 %
3.6	строительство и ремонт мостов	4	0,5 %
3.7	информатизация, распространение массовой информации	26	3,1 %
3.8	предоставление транспортных услуг	5	0,6 %
3.9	деятельность в сфере промышленности	6	0,7 %
3.10	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	4	0,5 %
3.11	загрязнение окружающей среды	1	0,1 %
3.12	водопонижение и берегоукрепление	1	0,1 %
3.13	строительство объектов социальной сферы	1	0,1 %
3.14	земли лесного фонда, охотничье хозяйство	2	0,2 %
3.15	технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения	2	0,2 %
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, в том числе:</b>	<b>185</b>	<b>22 %</b>
4.1	охрана общественного порядка	69	8,2 %
4.2	деятельность органов внутренних дел	4	0,5 %
4.3	воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	69	8,2 %
4.4	содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	4	0,5 %
4.5	деятельность судов	14	1,7 %
4.6	памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,1 %
4.7	приобретение право на наследство	6	0,7 %
4.8	противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	18	2,1 %
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:</b>	<b>67</b>	<b>8,0 %</b>
5.1	обращение с твердыми коммунальными отходами	5	0,6 %
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилья	26	3,1 %
5.3	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	8	1,0 %
5.4	содержание и ремонт общедомового имущества	17	2,0 %
5.5	устранение аварийных ситуаций, перебои в электро-, тепло- и водоснабжении	11	1,3 %

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы, связанные с политической сферой жизни общества, структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

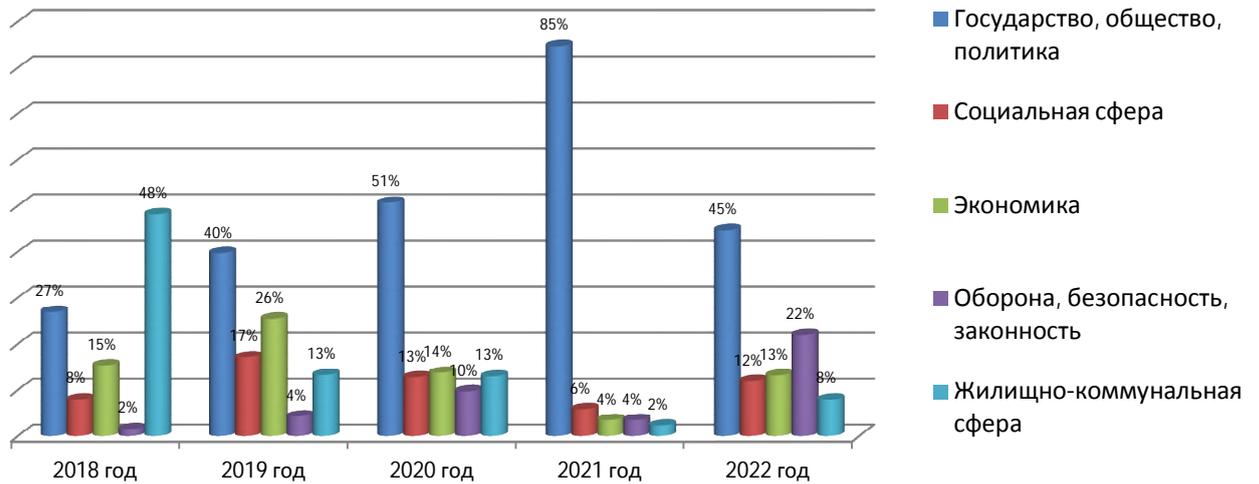


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» от граждан поступило 168 обращений по работе законодательного органа, в 64 письмах граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью федеральных, региональных и муниципальных органов власти. В 51 обращении заявители высказали свою позицию по предложению главнокомандующего Военно-Морским Флотом Евменова Н.А. о переименовании горы СГЭ, расположенной на северном острове архипелага Новая Земля, в гору Крузенштерна.

В 2022 году в тематический раздел «Социальная сфера» поступило 25 обращений по вопросу установления дополнительных мер социальной поддержки, в том числе семь обращений касались предоставления льгот на проезд в общественном городском транспорте. В 22 письмах содержались вопросы по работе медицинских организаций и предоставляемой ими медицинской помощи.

Не менее актуальными остаются вопросы тематического раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило 28 обращений, связанных с развитием и укреплением банковской системы Российской Федерации, в 26 письмах затронуты вопросы, касающиеся сферы информации и информатизации, в том числе использования информационных ресурсов.

Из поступивших в 2022 году обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность» 69 писем содержали вопросы, касающиеся охраны общественного порядка. Также граждане в своих обращениях затрагивали тему лесных пожаров и введении в регионе особого противопожарного режима.

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» зарегистрировано 67 обращений, из них в 26 заявители обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья. В 17 обращениях поднимались вопросы, связанные с содержанием и ремонтом общедомового имущества.

Из 839 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2022 году, 43 находится на рассмотрении, по 646 обращениям заявителям даны разъяснения, 131 – направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов.

Еще 19 обращений, поступивших в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ). Также за отчетный период направлено 222 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2022 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

---