

**Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в II квартале 2022 года**

Во втором квартале 2022 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 188 письменных обращений, в том числе восемь – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 100 обращений, еще 88 обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	100
Комитеты областного Собрания	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	5
по социальной политике и здравоохранению	3
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	1
по культурной политике, образованию и науке	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Либерально-демократическая партия России»	2
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	6
Заря Виктор Николаевич	6
Чесноков Игорь Александрович	4
Новиков Александр Владимирович	3
Новиков Иван Владимирович	4
Эммануилов Сергей Дмитриевич	6
Климов Борис Владимирович	5
Кулаков Владимир Павлович	4
Виткова Ольга Константиновна	7
Сидорова Елена Юрьевна	6
Рогозин Игорь Александрович	4
Таскаев Леонид Львович	5
Федорков Александр Олегович	5
Шерягин Виктор Георгиевич	3
Ухин Евгений Вадимович	4
Смелов Владислав Сергеевич	3

В отчетном периоде поступило шесть (три процента) коллективных обращений и два (один процент) анонимных обращения, повторных обращений в областное Собрание направлено два (один процент).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений возросло на 65 процентов, а в сравнении со вторым кварталом 2020 года – на 76 процентов.

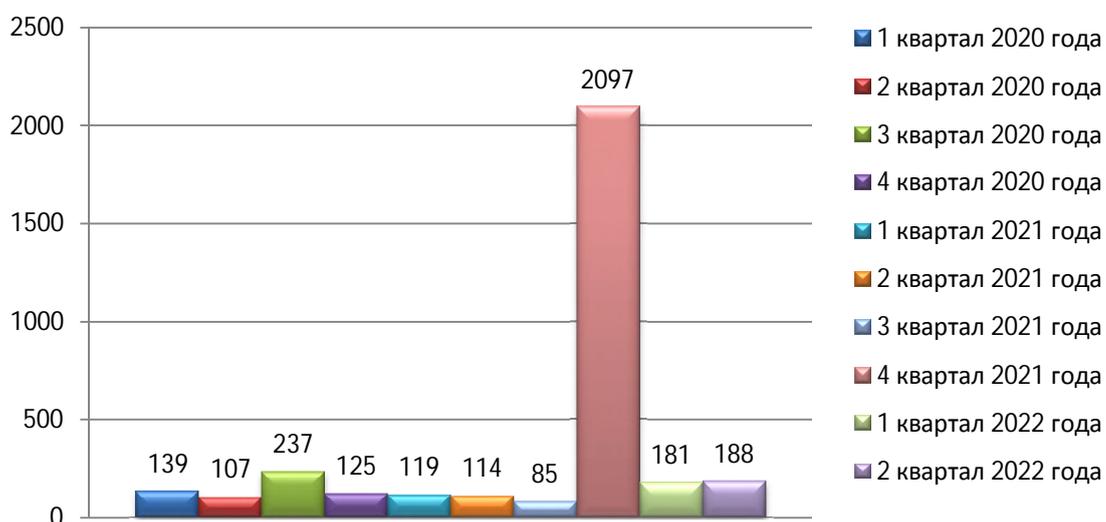


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (180), предложений поступило пять и жалоб – три. По гендерному признаку среди заявителей преобладали женщины (60,1 процента).

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 153 обращения, что составило 81,4 процента от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	2квартал 2021 года		2 квартал 2022 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	2	1,8 %	0	–
Лично от граждан	8	7,0 %	3	1,6 %
Почтовые отправления	25	21,9 %	28	14,9 %
Электронная почта	42	36,8 %	130	69,2 %
Нарочным способом	20	17,6 %	4	2,1 %
Интернет-приемная	17	14,9 %	23	12,2 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из шести городов областного значения (Архангельск, Новодвинск, Северодвинск, Коряжма, Онега и Котлас), 13 муниципальных районов Архангельской области (Виноградовский, Онежский, Красноборский, Няндомский, Пинежский, Коношский, Холмогорский, Вельский, Лешуконский, Каргопольский, Устьянский, Мезенский и Плесецкий районы), шести субъектов Российской Федерации (Санкт-Петербург, Московская, Мурманская и Новгородская области, Пермский край, Республика Крым). Кроме этого, 132 обращения поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.



Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	28	14,9 %
2	Социальная сфера	24	12,8 %
3	Экономика	19	10,1 %
4	Оборона, безопасность, законность	108	57,4 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	9	4,8 %

В отличие от предыдущих отчетных периодов, первое место в рейтинговой системе обращений по тематике занимают обращения, связанные с национальной безопасностью и обороной государства.

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Государство, общество, политика». Граждан интересовали вопросы, связанные с международной политикой (5,3 процента), деятельностью органов государственной власти (3,7 процента), развитием экономики страны (3,2 процента).

В раздел «Социальная сфера» поступили письма с просьбой об оказании финансовой помощи (3,2 процента), а также связанные с предоставлением мер социальной поддержки (2,7 процента), медицинского и лекарственного обеспечения населения (2,1 процента).

За отчетный период в обращениях из раздела «Экономика» 3,2 процента составляют обращения по вопросам строительства, 2,7 процента – распространения массовой информации.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» поступили письма, касающиеся обращения с твердыми коммунальными отходами (2,1 процента), проведения ремонтных работ в многоквартирных домах (1,6 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2022 года направлено 79 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Также в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru), в отчетном периоде проведено 14 приемов граждан по личным вопросам.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.