

**Обзоры  
обращений граждан и организаций, поступивших  
в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2022 года**

В первом квартале 2022 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 181 письменное обращение, в том числе 17 – от юридических лиц. Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 157 обращений, еще 24 обращения поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	157
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	3
по социальной политике и здравоохранению	4
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	1
по культурной политике, образованию и науке	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	2
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Либерально-демократическая партия России»	3
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Дятлов Александр Владимирович	2
Заря Виктор Николаевич	1
Чесноков Игорь Александрович	3
Новиков Александр Владимирович	2
Новиков Иван Владимирович	1
Эммануилов Сергей Дмитриевич	1

В отчетном периоде поступило 18 (10 процентов) коллективных обращений и шесть (три процента) анонимных обращения, повторных обращений в областное Собрание направлено четыре (два процента).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений возросло на 52 процента, а в сравнении с первым кварталом 2020 года – на 30 процентов.

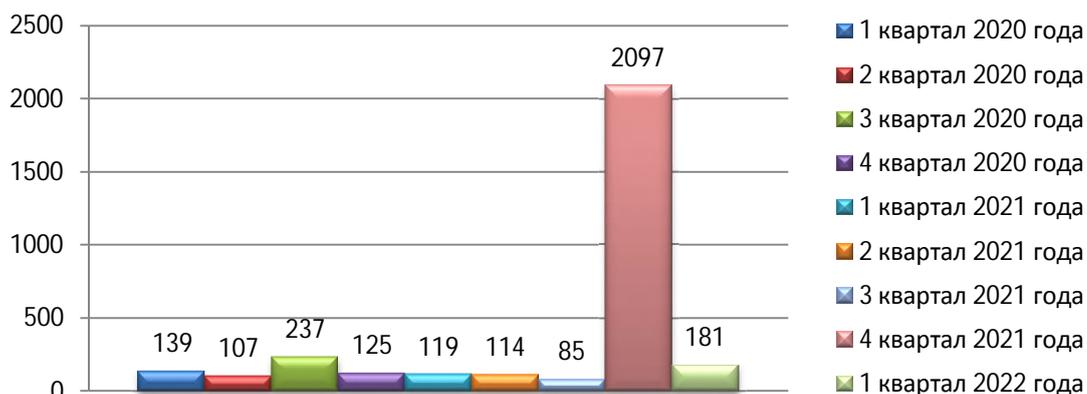


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (168), предложений поступило 11 и жалоб – одна. По гендерному признаку среди заявителей преобладали женщины (61,9 процента).

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 116 обращений, что составило 64,1 процентов от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2021 года		1 квартал 2022 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	0	–	0	–
Лично от граждан	11	9,2 %	4	2,2 %
Почтовые отправления	33	27,7 %	49	27,1 %
Электронная почта	44	37 %	87	48,1 %
Нарочным способом	17	14,3 %	12	6,6 %
Интернет-приемная	14	11,8 %	29	16 %

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 4 городов областного значения (Архангельск, Новодвинск, Северодвинск и Котлас), 9 муниципальных районов Архангельской области (Виноградовский, Верхнетоемский, Ленский, Няндомский, Онежский, Пинежский, Плесецкий, Приморский и Холмогорский районы), 9 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Калининградская, Московская, Новгородская, Нижегородская, Пензенская и Челябинская области, Ставропольский край). Кроме этого, 92 обращения поступили в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

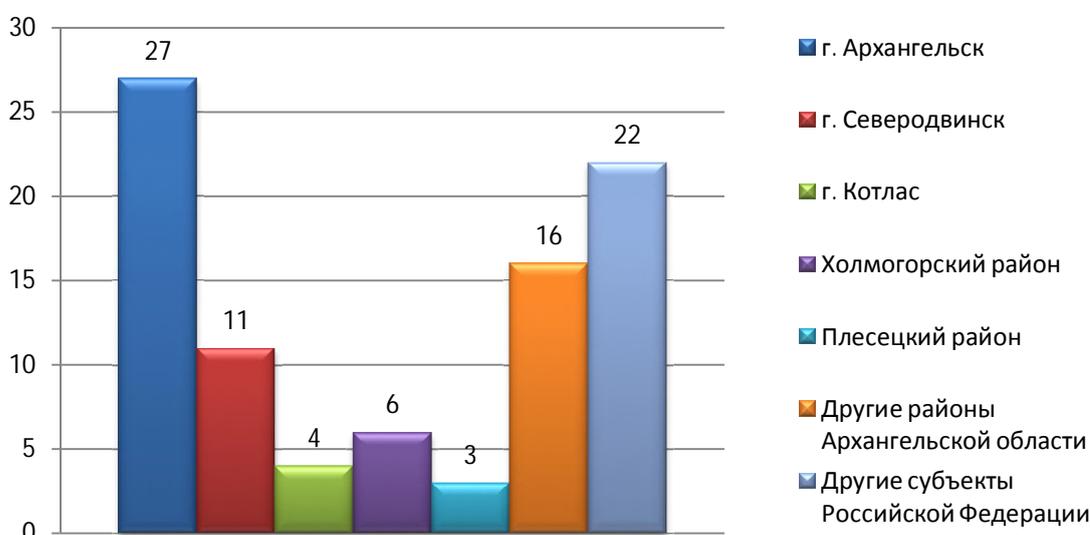


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	70	38,7 %
2	Социальная сфера	30	16,6 %
3	Экономика	56	31 %
4	Оборона, безопасность, законность	9	4,9 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	16	8,8 %

Как и в предыдущих отчетных периодах, первое место в рейтинговой системе обращений по тематике занимают обращения, связанные с политической сферой жизни общества.

В разделе «Государство, общество, политика» в общем объеме обращений, поступивших в областное Собрание в первом квартале 2022 года, 13,8 процента составляют обращения о деятельности законодательных органов государственной власти и отдельных депутатов, 12,2 процента – по вопросам международной политики. Обращения, касающиеся внесения изменений в законодательные акты, занимают 7,2 процента.

Вторым по количеству рассмотренных в отчетном периоде обращений граждан является тематический раздел «Экономика». Граждан интересовали вопросы, связанные с проведением банковских операций (18,8 процента), развитием инфраструктуры (5,5 процента), распространением массовой информации (4,4 процента).

В раздел «Социальная сфера» поступили обращения, касающиеся предоставления мер социальной поддержки (5 процентов), здравоохранения (2,8 процента), пенсионного обеспечения (2,2 процента).

В обращениях из раздела «Жилищно-коммунальная сфера» 5,5 процента составляют обращения, связанные с предоставлением жилья и улучшением жилищных условий, 2,2 процента – с проведением ремонтных работ.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся охраны общественного порядка (2,2 процента), работы органов внутренних дел (1,6 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2022 года направлено 77 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.