

## Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2021 году

В 2021 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 2 415 обращений, из них 87 коллективных и 126 анонимных писем.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в ноябре 2021 года в связи с рассмотрением направленного Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

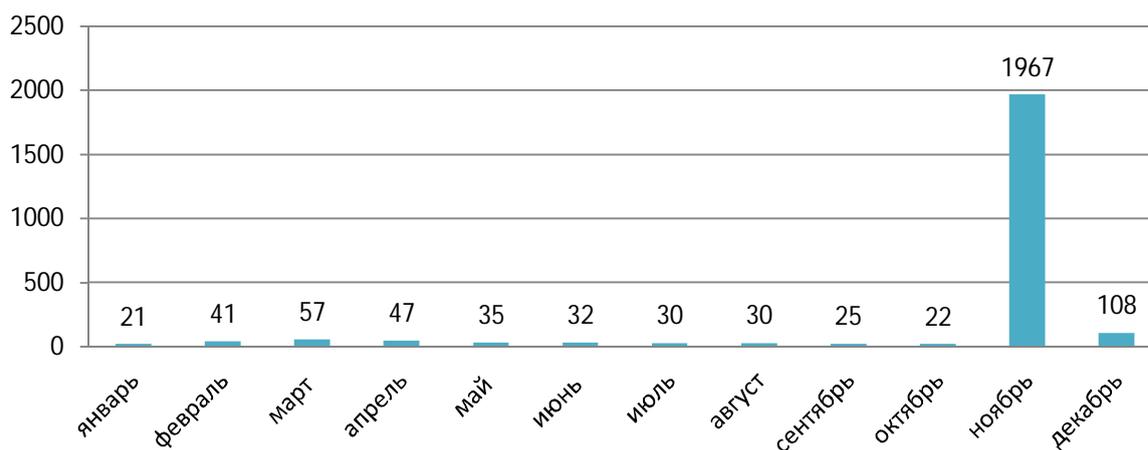


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2021 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

Структура обращений, поступивших в областное Собрание в отчетном периоде, отображена в таблице 1, при этом следует отметить, что 56 обращений адресовано одновременно нескольким должностным лицам областного Собрания.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Председатель областного Собрания</b>	
Прокопьева Екатерина Владимировна	2021
<b>Заместители председателя областного Собрания</b>	

Виноградова Надежда Ивановна	2
Дятлов Александр Владимирович	7
Чесноков Игорь Александрович	2
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	13
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	5
по социальной политике и здравоохранению	34
по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту	4
по законодательству и вопросам местного самоуправления	17
по культурной политике, образованию и науке	6
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	8
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	6
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	8
по сельскому хозяйству и рыболовству	4
по этике и регламенту	3
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Либерально-демократическая партия России»	33
«Единая Россия»	5
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	3
«Справедливая Россия»	3
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Виткова Ольга Константиновна	15
Дятлов Александр Владимирович	37
Заря Виктор Николаевич	17
Климов Борис Владимирович	13
Кулаков Владимир Павлович	12
Новиков Александр Владимирович	11
Новиков Иван Владимирович	13
Рогозин Игорь Александрович	15
Сидорова Елена Юрьевна	13
Ухин Евгений Вадимович	14
Федорков Александр Олегович	11
Чесноков Игорь Александрович	24
Шерягин Виктор Георгиевич	16
Эммануилов Сергей Дмитриевич	19

Аппарат областного Собрания	
Правовое управление	1

Письменные обращения поступали в 2021 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», нарочным способом (через посредника), а также при помощи телеграмм и телефонограмм.

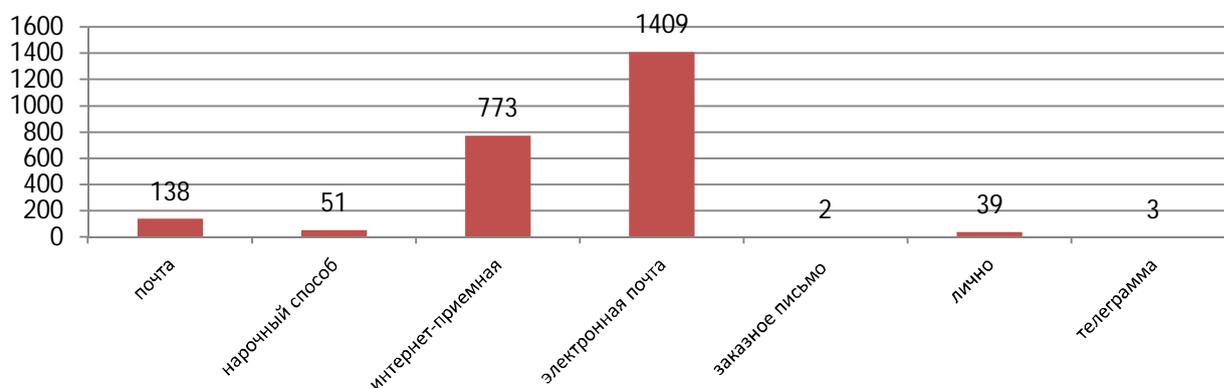


Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 2 181 обращение (90 процентов) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru)).

Обращения с указанием места жительства заявителя (670) поступили в областное Собрание из шести городских округов и 17 муниципальных районов Архангельской области, а также из 49 субъектов Российской Федерации и двух зарубежных стран. Еще 1 745 обращений (72 процента от общего количества поступивших обращений) направлено в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

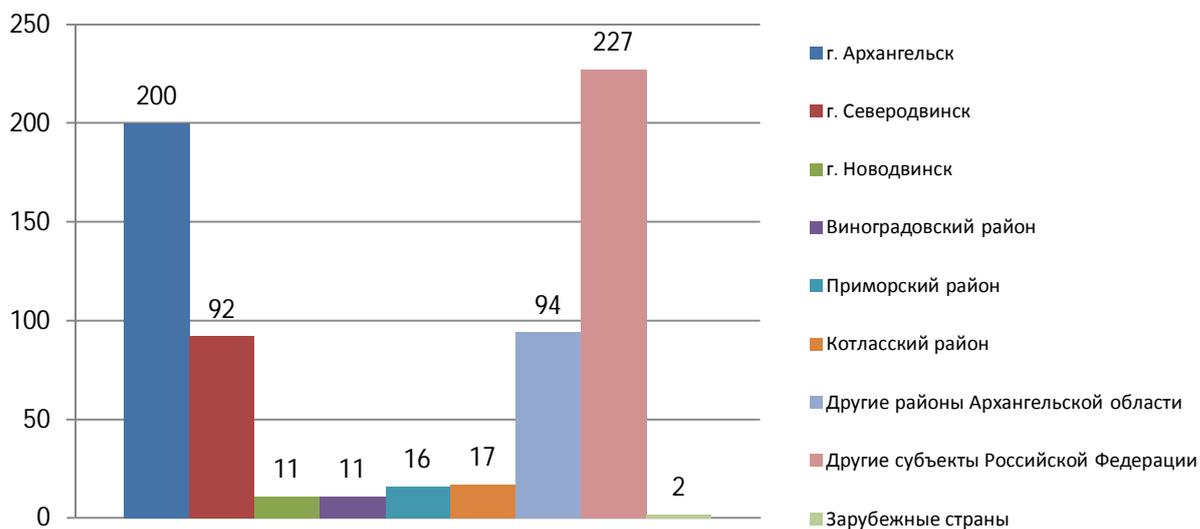


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, в том числе:</b>	<b>2049</b>	<b>84,8%</b>
1.1	обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	1875	77,6%
1.2	законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	25	1%
1.3	вопросы социально-экономического развития	9	0,4%
1.4	деятельность государственных органов власти	4	0,2%
1.5	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	112	4,5%
1.6	вручение наград, грамот, благодарностей	8	0,3%
1.7	деятельность некоммерческих организаций	1	0,1%
1.8	административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	4	0,2%
1.9	деятельность органов местного самоуправления	11	0,5%
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, в том числе:</b>	<b>142</b>	<b>5,9%</b>
2.1	просьбы об оказании финансовой помощи	12	0,5%
2.2	предоставление льгот и мер социальной поддержки	23	1%
2.3	вопросы оказания медицинской помощи	19	0,8%
2.4	выплаты заработной платы, ежемесячных доплат	8	0,3%
2.5	лекарственное обеспечение	4	0,2%
2.6	деятельность спортивных школ	40	1,7%
2.7	вопросы пенсионного обеспечения	3	0,1%
2.8	предоставление образовательных услуг	6	0,2%
2.9	установление инвалидности, обеспечение техническими средствами реабилитации	3	0,1%
2.10	деятельность в сфере культуры и искусства	4	0,2%
2.11	ремонт и обновление материально-технической базы медицинских учреждений	11	0,5%
2.12	трудоустройство, разрешение трудовых споров	9	0,3%

<b>3</b>	<b>Экономика, в том числе:</b>	<b>84</b>	<b>3,5%</b>
3.1	торговля, предприятия бытового обслуживания населения	8	0,3%
3.2	предоставление услуг связи (почта, телефон, интернет)	3	0,1%
3.3	налогообложение, предоставление налоговых льгот	7	0,3%
3.4	градостроительство, комплексное благоустройство (уличное освещение, озеленение, уборка снега)	9	0,4%
3.5	строительство и благоустройство дорог	8	0,3%
3.6	строительство и ремонт мостов	2	0,1%
3.7	информатизация, распространение массовой информации	10	0,4%
3.8	предоставление транспортных услуг	5	0,2%
3.9	агропромышленный комплекс	4	0,2%
3.10	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	3	0,1%
3.11	загрязнение окружающей среды	1	0,1%
3.12	водопонижение и берегоукрепление	3	0,1%
3.13	безопасность дорожного движения	5	0,2%
3.14	строительство объектов социальной сферы	3	0,1%
3.15	земли лесного фонда, охотничье хозяйство	9	0,4%
3.16	технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо- и водоснабжения	4	0,2%
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, в том числе:</b>	<b>85</b>	<b>3,5%</b>
4.1	обжалования судебных решений	24	1%
4.2	деятельность органов внутренних дел	35	1,5%
4.3	охрана общественного порядка	3	0,1%
4.4	содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	2	0,1%
4.5	деятельность судов	3	0,1%
4.6	памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	3	0,1%
4.7	вопросы уголовного судопроизводства	8	0,3%
4.8	общие вопросы в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	7	0,3%
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:</b>	<b>55</b>	<b>2,3%</b>
5.1	обращение с твердыми коммунальными отходами	7	0,3%
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилья	21	0,9%
5.3	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	9	0,4%
5.4	содержание и ремонт общедомового имущества	8	0,3%

5.5	устранение аварийных ситуаций, перебои в электро-, тепло- и водоснабжении	7	0,3%
5.6	работа управляющих организаций, качество предоставляемых услуг	3	0,1%

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области являются вопросы совершенствования законодательства (84,8 процента) и социальной сферы (5,9 процента), структура их распределения в сравнении с предыдущими отчетными периодами представлена на рисунке 4.

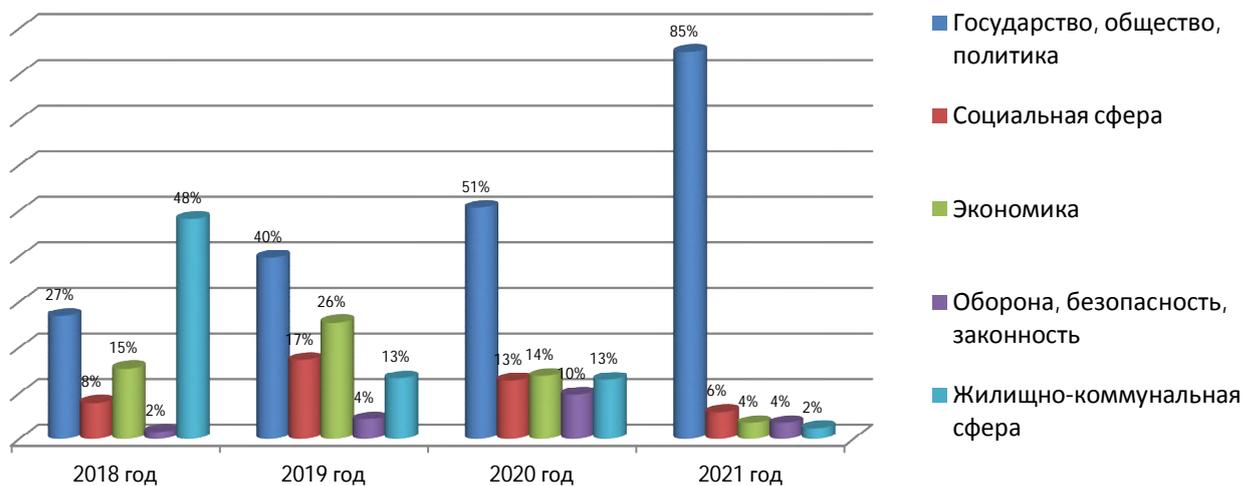


Рисунок 4. Распределение обращений по тематике

В разделе «Государство, общество, политика» 77,6 процентов составляют обращения по проектам федеральных законов, в том числе 76,7 процентов составили обращения, касающиеся проектов федеральных законов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и № 17358-8 «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации». В 112 письмах граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью законодательных органов государственной власти и отдельных депутатов.

Вторым по количеству рассмотренных в 2021 году обращений граждан является тематический раздел «Социальная сфера». В отчетном периоде поступило 40 обращений, связанных с деятельностью спортивных школ, в 23 письмах содержались вопросы, касающиеся установления дополнительных мер социальной поддержки, в 19 – о предоставлении медицинской помощи.

Из поступивших в 2021 году обращений 85 относятся к тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», в том числе 35 писем содержали вопросы, касающиеся деятельности правоохранительных органов. Также поступило 24 обращения, в которых заявители высказывали несогласие с судебными решениями. Учитывая, что законодательством установлен запрет на вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия, авторам данных обращений направлялись соответствующие разъяснения.

Не менее актуальными остаются вопросы раздела «Экономика». В отчетном периоде поступило 10 обращений, связанных с распространением массовой информации, в том числе посредством электронных ресурсов, в девяти письмах затронуты вопросы в сфере лесных отношений и лесопромышленного комплекса.

Зарегистрировано в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» 55 обращений, из них в 21 заявители обращались с просьбами об улучшении жилищных условий, в том числе о переселении из аварийного жилья. В девяти обращениях поднимались вопросы, связанные с размером и правильностью начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Из 2 415 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2021 году, семь находится на рассмотрении, по 2 184 обращениям заявителям даны разъяснения, 98 – направлены по компетенции в профильные ведомства для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще 126 обращений, поступивших в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ). Также за отчетный период направлено 293 запроса в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Все поступившие в 2021 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области.

Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

---