

Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2021 года

В третьем квартале 2021 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 85 письменных обращений, в том числе семь – от юридических лиц.

Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 77 обращений, еще восемь обращений поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Председатель областного Собрания	
Прокопьева Екатерина Владимировна	77
Комитеты областного Собрания	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	2
по социальной политике и здравоохранению	1
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Единая Россия»	1
«Либерально-демократическая партия России»	1
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	2

В отчетном периоде поступило 11 (13 процентов) коллективных обращений и три (четыре процента) анонимных обращения, повторных обращений в областное Собрание не поступало.

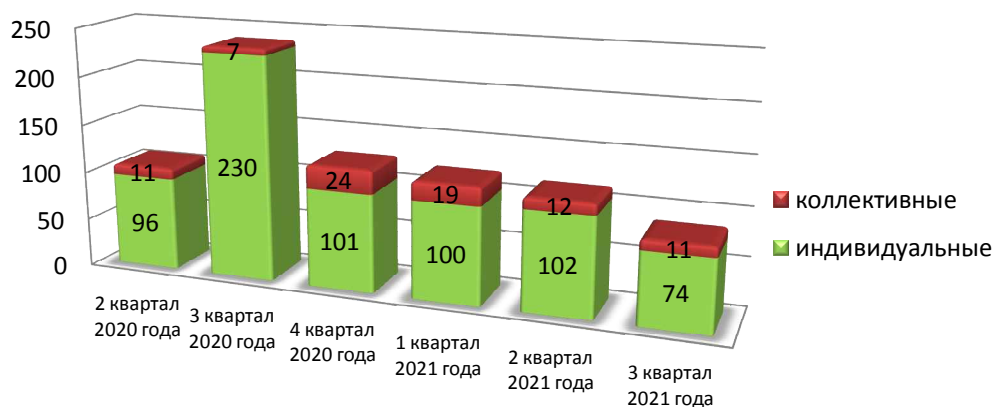


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (63), предложений поступило 19 и жалоб – три. По гендерному признаку среди заявителей преобладали мужчины (62,2 процента).

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 56 обращений, что составило 65,9 процентов от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	3 квартал 2020 года		3 квартал 2021 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	2	1 %	0	–
Лично от граждан	5	2 %	4	4,7 %
Почтовые отправления	17	7 %	21	24,7 %
Электронная почта	195	82 %	51	60 %
Нарочным способом	9	4 %	4	4,7 %
Интернет-приемная	9	4 %	5	5,9 %

За отчетный период обращения граждан поступили в областное Собрание из четырех городов областного значения (Архангельск, Северодвинск, Коржма и Мирный), девяти муниципальных районов (округов) Архангельской области (Вельский, Виноградовский, Холмогорский, Коношский, Приморский, Пинежский, Устьянский, Плесецкий и Онежский районы), 10 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Республика Башкортостан, Республика Карелия, Ставропольский край, Камчатский край, Хабаровский край, Московская, Мурманская и Оренбургская области).

Кроме этого, 14 обращений поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

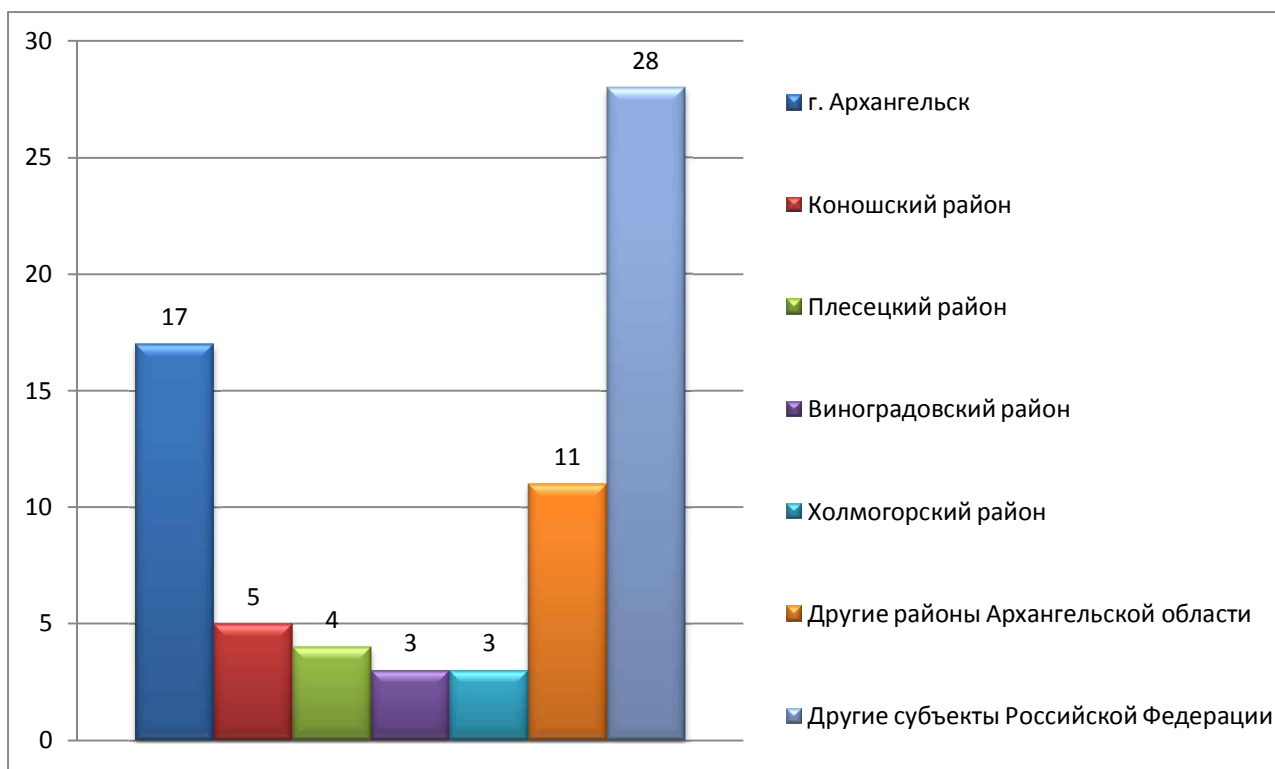


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	22	25,9 %
2	Социальная сфера	16	18,8 %
3	Экономика	13	15,3 %
4	Оборона, безопасность, законность	25	29,4 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	9	10,6 %

Стоит отметить, что по сравнению с предыдущими отчетными периодами наблюдаются некоторые изменения в рейтинговой системе обращений по тематике. Структура их распределения представлена на рисунке 3. Так, ранее на первом месте по частоте поступлений были обращения, связанные с государством, а в третьем квартале 2021 года на первое место вышли обращения, касающиеся вопросов правопорядка (29,4 процента).

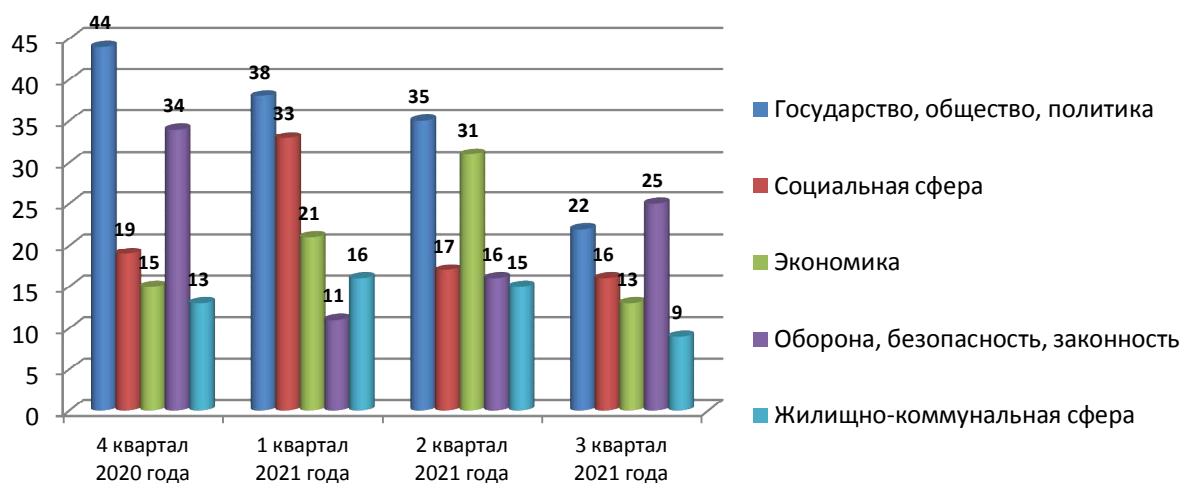


Рисунок 3. Распределение обращение по тематике

В третьем квартале 2021 года значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения по внесению изменений в законодательные акты, их доля в общем объеме поступивших писем составила 10,6 процента, затем идут обращения, связанные с деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления (7 процентов).

В раздел «Социальная сфера» включены обращения, касающиеся социального обеспечения (5,9 процента), санитарно-эпидемиологического благополучия (4,7 процента), здравоохранения (3,5 процента), образования (2,4 процента).

В обращениях из раздела «Экономика» граждане затрагивали темы функционирования систем тепло-, электро-, водоснабжения (3,5 процента), работы предприятий торговли (2,4 процента), ремонта дорожного покрытия (2,4 процента), развития агропромышленного комплекса (2,4 процента).

В разделе «Оборона, безопасность, законность» отражены обращения, касающиеся работы органов внутренних дел (17,6 процента), вопросов судебного судопроизводства (5,9 процента), охраны общественного порядка (2,4 процента), воинских захоронений (2,4 процента).

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан по-прежнему интересуют вопросы, связанные с предоставлением жилья и улучшением жилищных условий (4,7 процента), проведением капитального и текущего ремонта жилья (3,5 процента), предоставлением льгот на оплату коммунальных услуг (2,4 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в третьем квартале 2021 года направлено 90 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.