

**Обзоры  
обращений граждан и организаций, поступивших  
в Архангельское областное Собрание депутатов во II квартале 2021 года**

Во втором квартале 2021 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 114 письменных обращений, в том числе 17 – от юридических лиц, из них председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 82 обращения, еще 32 обращения поступили иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
<b>Комитеты областного Собрания</b>	
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	2
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	1
по законодательству и вопросам местного самоуправления	3
по культурной политике, образованию и науке	2
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	1
по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту	–
по сельскому хозяйству и рыболовству	–
по социальной политике и здравоохранению	1
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	1
по этике и регламенту	–
<b>Депутатские фракции областного Собрания</b>	
«Единая Россия»	1
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	1
«Либерально-демократическая партия России»	13
«Справедливая Россия»	–
<b>Депутаты областного Собрания</b>	
Дятлов Александр Владимирович	4
Виноградова Надежда Ивановна	1

Из общего числа поступивших писем 11 процентов составили коллективные обращения, пять процентов – повторные, анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 6,5 процента, в тоже время в сравнении с первым кварталом 2021 года число обращений уменьшилось на четыре процента.

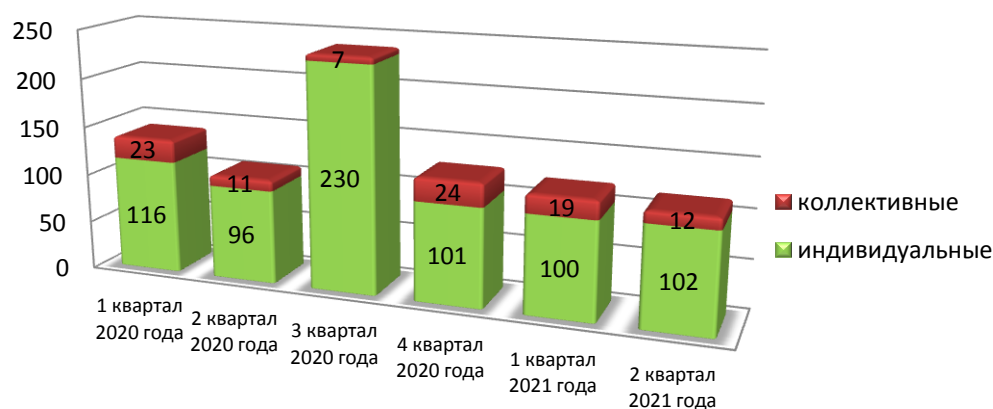


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (98), предложений поступило 11 и жалоб – 5.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 59 обращений, что составило 51,7 процентов от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	2 квартал 2020 года		2 квартал 2021 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	5	4,7 %	2	1,8%
Лично от граждан	1	1 %	8	7,0 %
Почтовые отправления	23	21,5 %	25	21,9 %
Электронная почта	43	40,2 %	42	36,8 %
Нарочным способом	29	27 %	20	17,6 %
Интернет-приемная	6	5,6 %	17	14,9 %

Во втором квартале 2021 года число обращений, поступивших от граждан по каналам электронной связи, преобладает над иными способами доставки, тогда как за аналогичный период 2020 года указанным способом воспользовалось 45,8 процентов заявителей.

За отчетный период обращения граждан поступили в областное Собрание из пяти городов областного значения (Архангельск, Новодвинск, Северодвинск, Коряжма и Мирный), 13 муниципальных районов (округов) Архангельской области (Вельский, Виноградовский, Каргопольский, Лешуконский, Холмогорский, Коношский, Приморский, Няндомский, Мезенский, Пинежский, Устьянский, Котласский и Ленский районы), 11 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Калининградская, Московская, Волгоградская, Челябинская, Тамбовская, Новосибирская и Пензенская области).

Кроме этого, 17 обращений поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

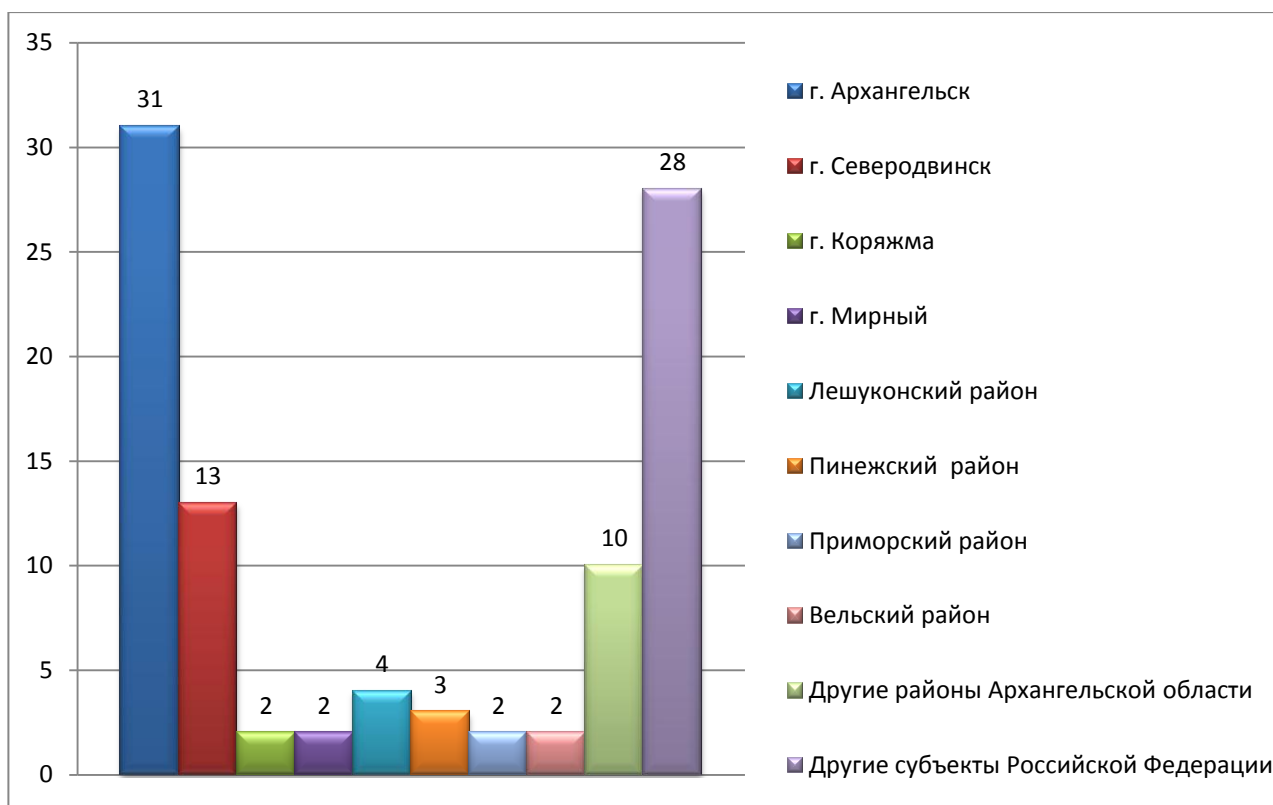


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	35	30,7 %
2	Социальная сфера	17	14,9 %
3	Экономика	31	27,2 %
4	Оборона, безопасность, законность	16	14 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	15	13,2 %

Стоит отметить, что по сравнению с предыдущими отчетными периодами наблюдаются некоторые изменения в рейтинговой системе обращений по тематике. Структура их распределения представлена на рисунке 3. Так, в первом квартале 2021 года на втором месте по частоте поступлений были обращения, касающиеся вопросов социальной сферы (33 обращения), а во втором квартале 2021 года отчетном периоде – обращения по экономическим вопросам (31 обращение).

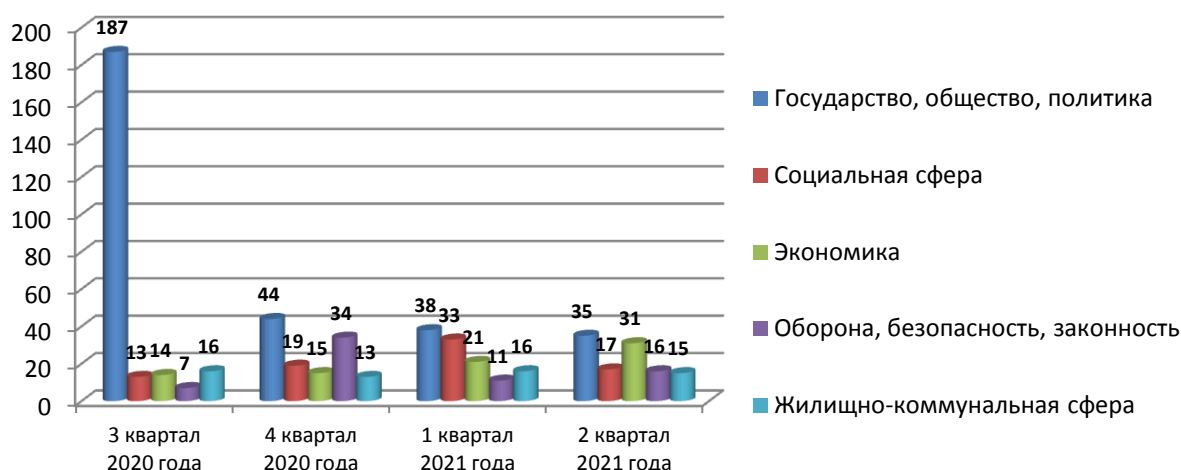


Рисунок 3. Распределение обращение по тематике

Во втором квартале 2021 года значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения, связанные с деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления, их доля в общем объеме поступивших писем составила 16,7 процента, затем идут обращения по внесению изменений в законодательные акты (7,9 процента).

В раздел «Социальная сфера» включены обращения, касающиеся трудовых правоотношений (4,4 процента), оказания финансовой помощи (3,5 процента), социального обеспечения (2,6 процента), здравоохранения (2,6 процента) и культуры (1,8 процента).

В обращениях из раздела «Экономика» граждане затрагивали темы ремонта дорожного покрытия (6,1 процента), пользования землей и природными ресурсами (5,3 процента), подключение к услугам связи (2,6 процента), налогообложения (2,6 процента), работы предприятий торговли (1,8 процента).

В разделе «Оборона, безопасность, законность» отражены обращения, касающиеся работы органов внутренних дел (9,6 процента), вопросов судебного судопроизводства (2,6 процента).

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан по-прежнему интересуют вопросы, связанные с предоставлением жилья и улучшением жилищных условий (4,4 процента), проведением капитального и текущего ремонта жилья (3,5 процента), обращением с твердыми коммунальными отходами (2,6 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания во втором квартале 2021 года направлено 99 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.