

**Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2021 года**

В первом квартале 2021 года в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило 119 письменных обращений, в том числе 12 – от юридических лиц, из них председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В. адресовано 78 обращений, еще 41 обращение поступило иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Комитеты областного Собрания	
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	–
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	5
по законодательству и вопросам местного самоуправления	1
по культурной политике, образованию и науке	1
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	1
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	2
по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту	–
по сельскому хозяйству и рыболовству	1
по социальной политике и здравоохранению	6
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	–
по этике и регламенту	–
Депутатские фракции областного Собрания	
«Единая Россия»	–
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	–
«Либерально-демократическая партия России»	17
«Справедливая Россия»	–
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	3
Заря Виктор Николаевич	1
Прокопьева Екатерина Владимировна	1
Федорков Александр Олегович	1
Чесноков Игорь Александрович	1

Из общего числа поступивших писем 19 (16 процентов) составили коллективные обращения, три – повторные, анонимных обращений в отчетном периоде не поступало.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений сократилось на 16,8 процента, в тоже время в сравнении со вторым кварталом 2020 года число обращений возросло на 11 процентов.

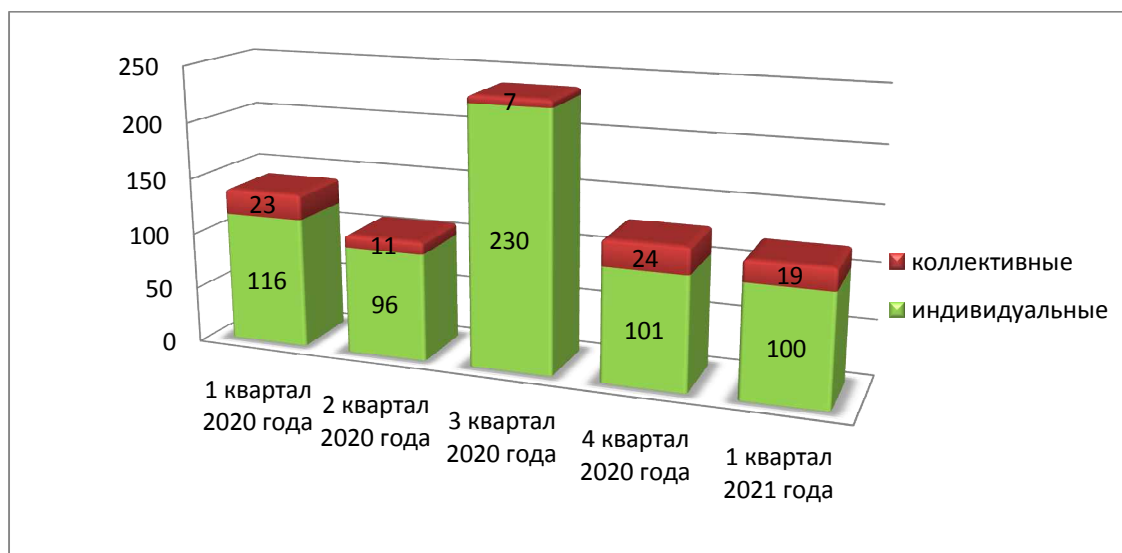


Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем чаще обращались с заявлениями (110), предложений поступило пять и жалоб – четыре.

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания (duma@aosd.ru), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 58 обращений, что составило 48,8 процентов от общего числа обращений.

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2020 года		1 квартал 2021 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	1	1 %	0	–
Лично от граждан	8	6 %	11	9,2 %
Почтовые отправления	49	35 %	33	27,7 %
Электронная почта	45	32 %	44	37 %
Нарочным способом	28	20 %	17	14,3 %
Интернет-приемная	8	6 %	14	11,8 %

В первом квартале 2021 года число обращений, поступивших от граждан по каналам электронной связи, преобладает над иными способами доставки, тогда как за аналогичный период 2020 года указанным способом воспользовалось 38 процентов заявителей.

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 4 городов областного значения (Архангельск, Новодвинск, Северодвинск и Котлас), 13 муниципальных районов Архангельской области (Вельский, Лешуконский, Коношский, Приморский, Холмогорский, Няндомский, Виноградовский, Онежский, Каргопольский, Мезенский, Пинежский, Устьянский и Плесецкий районы), 9 субъектов Российской Федерации (Санкт-Петербург, Калининградская, Московская, Волгоградская, Челябинская, Кемеровская и Пензенская области,

Республика Башкортостан, Пермский край) и двух зарубежных стран (Республика Беларусь, Канада). Кроме этого, семь обращений поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

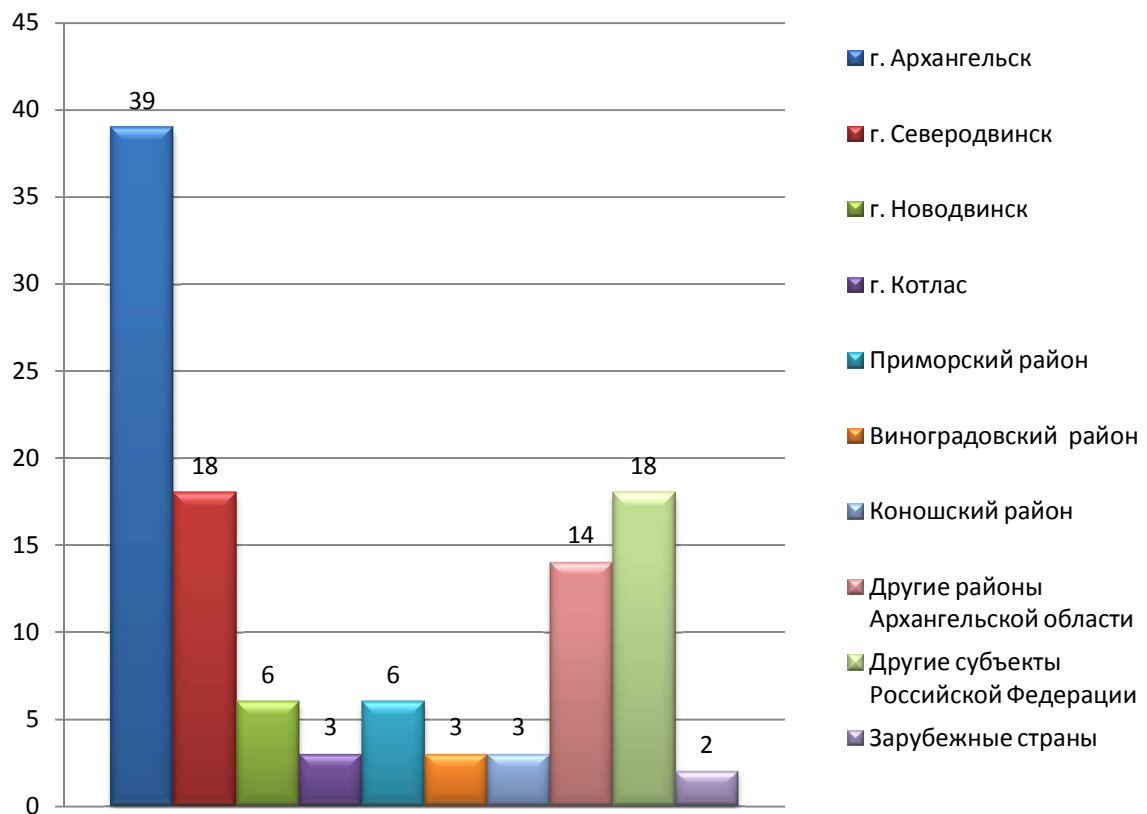


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	38	32 %
2	Социальная сфера	33	27,7 %
3	Экономика	21	17,6 %
4	Оборона, безопасность, законность	11	9,2 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	16	13,5 %

Стоит отметить, что по сравнению с предыдущими отчетными периодами наблюдаются некоторые изменения в рейтинговой системе обращений по тематике, структура их распределения представлена на рисунке 3.

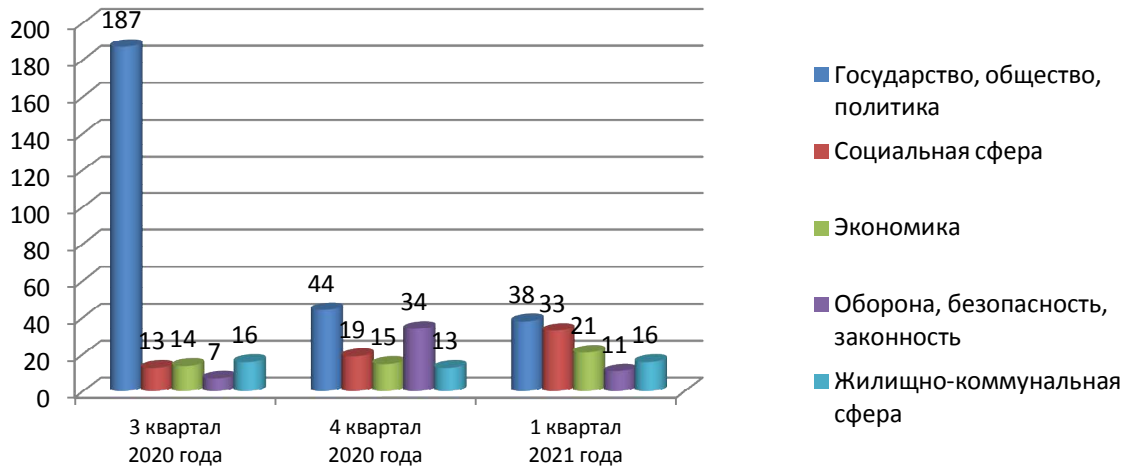


Рисунок 3. Распределение обращение по тематике

В первом квартале 2021 года значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения по внесению изменений в законодательные акты, их доля в общем объеме поступивших писем составила 11,8 процента, затем идут обращения, связанные с деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления (10,9 процента).

В раздел «Социальная сфера» поступили обращения, касающиеся здравоохранения (9,2 процента), социального обеспечения (8,4 процента), трудовых правоотношений (5,9 процента), образования (2,5 процента), а также оказания финансовой помощи (1,7 процента).

В обращениях из раздела «Экономика» граждане затрагивали темы распоряжения землями лесного фонда (5 процентов), безопасности дорожного движения (2,5 процента), строительства и ремонта предприятий бытового обслуживания (2,5 процента), пассажирских перевозок (1,7 процента), развития агропромышленного комплекса (1,7 процента), информационного пространства (1,7 процента).

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, касающиеся работы органов внутренних дел (6,7 процента), вопросов судебного судопроизводства (2,5 процента).

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан по-прежнему интересуют вопросы, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг (5 процентов), предоставлением жилья и улучшением жилищных условий (4,2 процента), проведением капитального и текущего ремонта жилья (4,2 процента).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2021 года направлено 76 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.