

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Архангельское областное Собрание депутатов в 2020 году

В 2020 году в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) поступило на рассмотрение и зарегистрировано 608 обращений, из них 65 коллективных и пять анонимных.

Из динамики поступления обращений граждан, представленной на рисунке 1, следует, что наибольшее количество писем от граждан поступило в июле 2020 года.

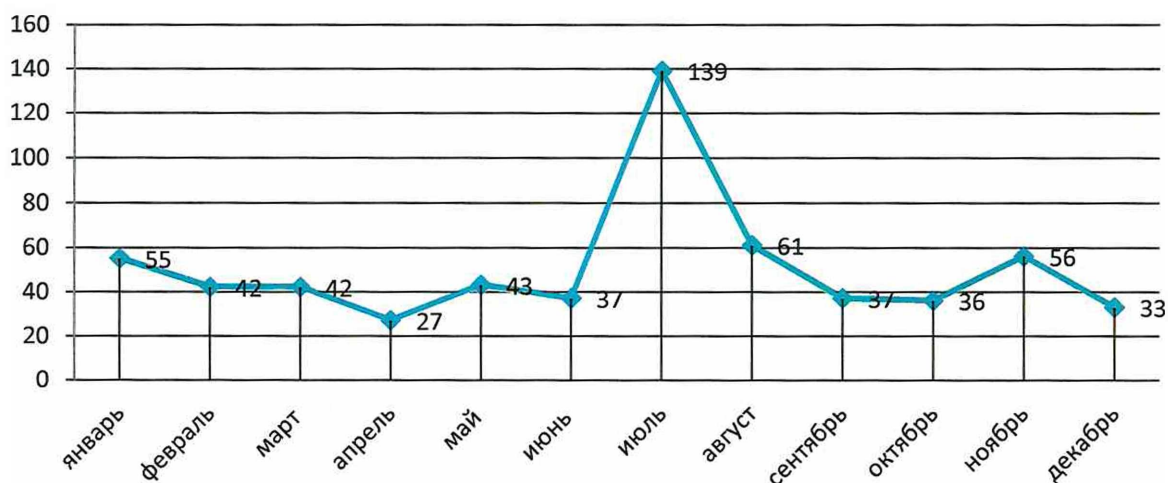


Рисунок 1. Динамика поступления обращений за 2020 год

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 9 февраля 2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также областным законом от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

В областное Собрание в отчетном периоде поступило 477 обращений, адресованных председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В., еще 131 обращение граждане направили иным адресатам, структура которых отображена в таблице 1.

Таблица 1

Адресат	Количество обращений
Заместители председателя областного Собрания	
Виноградова Надежда Ивановна	6
Дятлов Александр Владимирович	3
Чесноков Игорь Александрович	2
Комитеты областного Собрания	
по жилищной политике и коммунальному хозяйству	14
по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике	4
по социальной политике, здравоохранению и спорту	6

по развитию институтов гражданского общества	4
по законодательству и вопросам местного самоуправления	2
по культурной политике, образованию и науке	3
по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре	2
по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии	1
по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике	1
по сельскому хозяйству и рыболовству	1
Депутатские фракции областного Собрания	
«Либерально-демократическая партия России»	33
«Единая Россия»	7
«Коммунистическая партия Российской Федерации»	1
«Справедливая Россия»	1
Депутаты областного Собрания	
Дятлов Александр Владимирович	9
Чиркова Ирина Александровна	7
Заря Виктор Николаевич	5
Чесноков Игорь Александрович	5
Новиков Иван Владимирович	3
Новиков Александр Владимирович	2
Пивков Сергей Анатольевич	2
Фролов Александр Михайлович	2
Авалиани Михаил Мемедович	1
Виткова Ольга Константиновна	1
Прокопьева Екатерина Владимировна	1
Сидорова Елена Юрьевна	1
Эммануилов Сергей Дмитриевич	1

Письменные обращения поступали в 2020 году непосредственно от авторов обращений, через ФГУП «Почта России», электронную почту областного Собрания (duma@aosd.ru), официальный сайт областного Собрания посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная», а также при помощи курьера или посредника (нарочным способом).



Рисунок 2. Структура обращений по способу доставки

При этом 373 обращения (61 процент) направлено в форме электронного документа через электронные каналы связи (электронную почту и интернет-приемную, размещенную на официальном сайте областного

Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.aosd.ru).

Обращения с указанием места жительства (387) поступили в областное Собрание из шести городских округов и 15 муниципальных районов Архангельской области, а также из 36 субъектов Российской Федерации и пяти зарубежных стран. Еще 221 обращение направлено в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

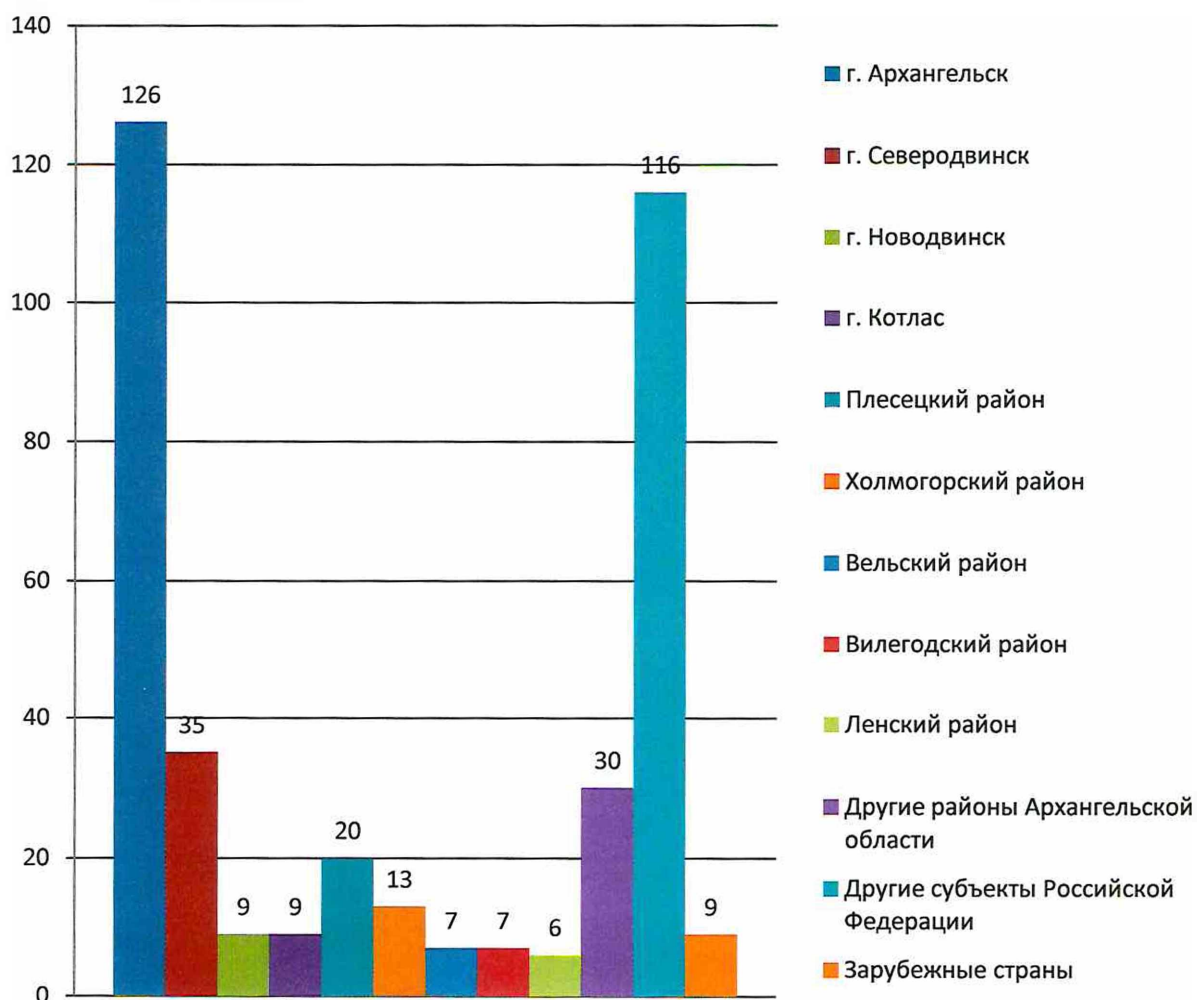


Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 2 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 2

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика, в том числе:	308	50,7%
1.1	внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы	208	34,2%
1.2	законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	28	4,6%

1.3	вопросы социально-экономического развития	15	2,5%
1.4	деятельность государственных органов власти	14	2,3%
1.5	работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	14	2,3%
1.6	обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	12	2,0%
1.7	деятельность некоммерческих организаций	6	1,1%
1.8	международные отношения, вопросы миграции	4	0,6%
1.9	деятельность органов местного самоуправления	4	0,6%
1.10	организация и проведение выборов	2	0,3%
1.11	наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	1	0,2%
2	Социальная сфера, в том числе:	78	12,8%
2.1	просьбы об оказании финансовой помощи	23	3,9%
2.2	предоставление льгот и мер социальной поддержки	13	2,1%
2.3	вопросы оказания медицинской помощи	8	1,4%
2.4	вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы	7	1,2%
2.5	лекарственное обеспечение	5	0,8%
2.6	работа образовательных организаций, в том числе дошкольных	5	0,8%
2.7	вопросы пенсионного обеспечения	4	0,6%
2.8	предоставление социальных услуг	4	0,6%
2.9	установление инвалидности, обеспечение техническими средствами реабилитации	4	0,6%
2.10	санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3	0,5%
2.11	деятельность в сфере культуры и искусства	2	0,3%
3	Экономика, в том числе:	84	13,8%
3.1	торговля, предприятия бытового обслуживания населения	12	2,0%
3.2	переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	11	1,8%
3.3	налогообложение, предоставление налоговых льгот	10	1,6%
3.4	градостроительство, комплексное благоустройство	8	1,4%
3.5	строительство и благоустройство дорог	7	1,2%
3.6	строительство и ремонт мостов	7	1,2%
3.7	информатизация, распространение массовой информации	7	1,2%
3.8	предоставление транспортных услуг	5	0,8%
3.9	агропромышленный комплекс	4	0,6%
3.10	образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков)	4	0,6%
3.11	загрязнение окружающей среды	2	0,3%
3.12	газификация поселений	2	0,3%
3.13	безопасность дорожного движения	2	0,3%
3.14	водоснабжение поселений	2	0,3%
3.15	содержание домашних животных	1	0,2%
4	Оборона, безопасность, законность, в том числе:	59	9,7%
4.1	обжалования судебных решений	29	4,8%
4.2	деятельность органов внутренних дел	13	2,1%

4.3	охрана общественного порядка	5	0,8%
4.4	содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	3	0,5%
4.5	деятельность судов	3	0,5%
4.6	памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	0,3%
4.7	предоставление юридических услуг, адвокатура	2	0,3%
4.8	соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0,2%
4.9	снятие с регистрационного учета	1	0,2%
5	Жилищно-коммунальная сфера, в том числе:	79	13,0%
5.1	обращение с твердыми коммунальными отходами	22	3,6%
5.2	улучшение жилищных условий, предоставление жилья	20	3,4%
5.3	плата за жилое помещение и коммунальные услуги	11	1,8%
5.4	содержание и ремонт общедомового имущества	10	1,6%
5.5	переселение из аварийного жилья	7	1,2%
5.6	предоставление мер социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	4	0,6%
5.7	перевод нежилого помещения в жилое помещение	3	0,5%
5.8	предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	0,3%

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее значимыми для населения Архангельской области по-прежнему остаются вопросы совершенствования законодательства (50,7 процентов), экономического развития региона (13,8 процентов) и коммунально-бытового обслуживания и благоустройства (13 процентов).

В разделе «Государство, общество, политика» приоритетное место занимают обращения, содержащие предложения о внесении изменений в законодательные акты (34,2 процента), в том числе 26,5 процентов составили обращения, касающиеся вопросов правового регулирования семейных отношений в Российской Федерации. В 28 письмах граждан интересовали вопросы, связанные с законодательной инициативой органов государственной власти, из них 16 содержали просьбы поддержать законопроект о внесении изменений в закон Архангельской области от 28 июня 2010 года № 182-14-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Вторым по количеству рассмотренных в 2020 году обращений граждан является тематический раздел «Экономика». В отчетном периоде поступило 12 обращений, связанных с работой предприятий бытового обслуживания населения, 11 – переработкой вторичного сырья и бытовых отходов, в 10 письмах затронуты вопросы налогообложения как физических, так и юридических лиц.

Не менее актуальными (13 процентов) остаются вопросы раздела «Жилищно-коммунальная сфера». Так, в 22 обращениях граждане затрагивали темы уборки мусора на придомовых территориях, общественных местах, его утилизации, ликвидации несанкционированных свалок. В 20 заявлениях жители Архангельской области обращались с просьбами об улучшении

жилищных условий, в 11 обращениях поднимались вопросы, связанные с размером и правильностью начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, а также порядком предоставления льгот за указанные услуги.

Зарегистрировано в разделе «Социальная сфера» 78 обращений, из них в 23 заявители просили оказать финансовую помощь. В 13 обращениях содержались вопросы, касающиеся установления дополнительных мер социальной поддержки, в восьми – предоставления медицинской помощи.

Из поступивших в 2020 году обращений 59 относятся к тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», в том числе 29 писем содержали вопросы, касающиеся действий судьи при проведении судебного процесса, либо судебных решений по конкретному делу. Учитывая, что законодательством установлен запрет на вмешательство в деятельность судей по осуществлению правосудия, авторам данных обращений направлялись соответствующие разъяснения. Также в 13 письмах затронуты вопросы о деятельности правоохранительных органов, в пяти – охраны общественного порядка.

Из 608 обращений, поступивших и зарегистрированных в 2020 году, восемь находится на рассмотрении, по 550 обращениям заявителям даны разъяснения, 45 – направлены по компетенции в профильные министерства, ведомства, органы местного самоуправления и иные структуры для принятия конкретных мер по решению изложенных в обращениях вопросов. Еще пять обращений, поступивших в областное Собрание без указания заявителем фамилии, имени, отчества (при наличии) или адреса, по которому должен быть направлен ответ, оставлены без ответа (в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона 59-ФЗ).

Все поступившие в 2020 году обращения зарегистрированы в установленные законом сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции законодательного органа Архангельской области. Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в областное Собрание и зарегистрированных в системе электронного документооборота, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».

В соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.aosd.ru, в отчетном периоде проведено 37 приемов граждан, в ходе которых всем обратившимся предоставлена необходимая информация и соответствующие разъяснения.
