

Обзоры
обращений граждан и организаций, поступивших
в Архангельское областное Собрание депутатов в III квартале 2020 года

В третьем квартале 2020 года в адрес председателя Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание), его заместителей, председателей комитетов областного Собрания, руководителей фракций, а также депутатов областного Собрания, осуществляющих депутатскую деятельность на профессиональной постоянной основе, поступило 237 письменных обращений, в том числе восемь – от юридических лиц.

Таблица 1

№ п/п	Адресат	Количество обращений
1	Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В.	218
2	Заместителю председателя областного Собрания Виноградовой Н.И.	1
3	Председателю комитета по жилищной политике и коммунальному хозяйству Заре В.Н.	5
4	Председателю комитета по социальной политике, здравоохранению и спорту Эммануилову С.Д.	2
5	Заместителю председателя комитета по законодательству и вопросам местного самоуправления Шерягину В.Г.	1
6	Руководителю фракции ЛДПР Пивкову С.А.	6
7	Руководителю фракции «Справедливая Россия» Чирковой И.А.	1
8	Депутату областного Собрания Чирковой И.А.	2
9	Депутату областного Собрания Дятлову А.В.	1

По сравнению с предыдущими отчетными периодами количество обращений увеличилось, при этом наибольшее количество обращений поступило в июле 2020 года (139 обращений, что составило 59 процентов от общего числа обращений).



Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Как показывает анализ обращений, направленных в областное Собрание за отчетный период, авторы писем, как и в предыдущих отчетных периодах 2020 года, чаще обращались с заявлениями. Вместе с тем с начала

2020 года отмечается снижение количества жалоб (с девяти до одного процента).

Из всего объема поступивших в третьем квартале 2020 года заявлений, предложений и жалоб число коллективных обращений составило три процента, а повторных – один процент. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество коллективных и повторных обращений уменьшилось на 68 и 94 процента соответственно. Анонимных обращений в областное Собрание в отчетном периоде не поступало.



Рисунок 2. Сравнительная характеристика обращений

Анализ обращений по каналам их поступления показывает, что доля обращений, поступивших в третьем квартале 2020 года посредством информационных систем общего пользования (электронная почта, «Интернет-приемная»), составила 86 процентов, через почтовые отделения связи, – восемь процентов, нарочным способом – четыре процента и передано лично заявителем – два процента.

Таблица 2

Способ доставки	III квартал 2019 года		III квартал 2020 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	5	3 %	2	1 %
Лично от граждан	13	8 %	5	2 %
Почтовые отделения	54	33 %	17	7 %
Электронная почта	35	22 %	195	82 %
Нарочным способом	16	10 %	9	4 %
Интернет-приемная	38	24 %	9	4 %

Рост популярности электронной формы обращений обусловлен сочетанием в ней оперативности и гарантированности поступления, а также тем, что использование электронных каналов связи повышает доступность обращения граждан в органы государственной власти «не выходя из дома».

За отчетный период обращения граждан с указанием места жительства поступили в областное Собрание из 4 городов областного значения

(Архангельск, Новодвинск, Северодвинск и Котлас), 5 муниципальных районов Архангельской области (Вельский, Котласский, Приморский, Плесецкий и Холмогорский районы), 11 субъектов Российской Федерации (Москва, Санкт-Петербург, Калининградская, Рязанская, Волгоградская, Московская и Челябинская области, Краснодарский край, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра).



Рисунок 3. Распределение обращений по территориальному признаку

171 обращение поступило в областное Собрание без указания места жительства заявителя.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	187	79 %
2	Социальная сфера	13	5 %
3	Экономика	14	6 %
4	Оборона, безопасность, законность	7	3 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	16	7 %

Стоит отметить, что по сравнению с предыдущими отчетными периодами текущего года наблюдается изменение в тематическом распределении обращений, так в первом квартале 2020 года лидирующее

место занимали обращения по вопросам, отнесенным к разделу «Экономика», а во втором и третьем квартале 2020 года – к разделу «Государство, общество, политика».

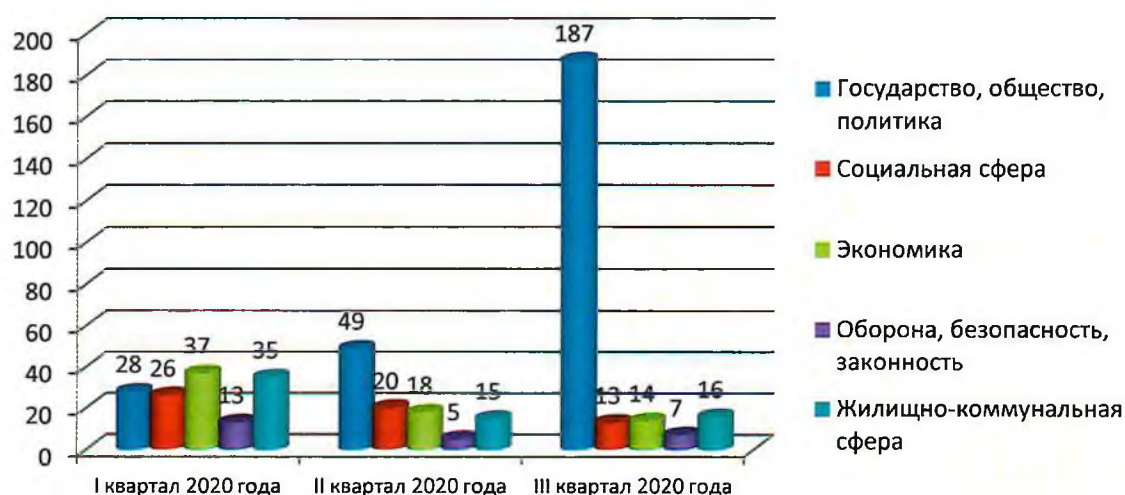


Рисунок 4. Распределение обращения по тематике

В отчетном периоде значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения по внесению изменений в законодательные акты (176 обращений).

В раздел «Социальная сфера» поступили обращения, касающиеся социального обеспечения, трудоустройства, здравоохранения, заработной платы, образования, а также оказания финансовой помощи.

Не менее актуальным остается раздел «Экономика», в своих обращениях граждане затрагивали темы строительства и ремонта дорог, мостов, многоквартирных домов, предоставления земельных участков и возникновения права на них, развития агропромышленного комплекса, информационного пространства.

За отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступило семь обращений по вопросам работы органов внутренних дел.

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» граждан по-прежнему интересуют вопросы, связанные с предоставлением жилья и улучшением жилищных условий, оплатой жилья и коммунальных услуг, благоустройством дворов и детских площадок, со сроками проведения капитального ремонта многоквартирных жилых домов.

В третьем квартале 2020 года должностными лицами областного Собрания направлено 114 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях. Все обращения рассмотрены в установленные сроки, заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по компетенции областного Собрания.