

**Обзоры  
обращений граждан и организаций, поступивших  
в Архангельское областное Собрание депутатов в I квартале 2020 года**

В первом квартале 2020 года на имя председателя Архангельского областного Собрания депутатов (далее – областное Собрание), его заместителей, председателей комитетов областного Собрания, руководителей фракций, а также депутатов областного Собрания, осуществляющих депутатскую деятельность на профессиональной постоянной основе, поступило 139 письменных обращений, в том числе 15 – от юридических лиц.

Структура адресатов обращений представлена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Адресат	Количество обращений
1	Председателю областного Собрания Прокопьевой Е.В.	82
2	Заместителю председателя областного Собрания Чеснокову И.А.	3
3	Заместителю председателя областного Собрания Дятлову А.В.	2
4	Заместителю председателя областного Собрания Виноградовой Н.И.	2
5	Председателю комитета по законодательству и вопросам местного самоуправления Чеснокову И.А.	1
6	Председателю комитета по лесопромышленному комплексу, природопользованию и экологии Дятлову А.В.	1
7	Председателю комитета по культурной политике, образованию и науке Витковой О.К.	3
8	Председателю комитета по жилищной политике и коммунальному хозяйству Заре В.Н.	1
9	Председателю комитета по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике Моисееву С.В.	4
10	Председателю комитета по развитию институтов гражданского общества Новикову И.А.	2
11	Председателю комитета по социальной политике, здравоохранению и спорту Эммануилову С.Д.	4
12	Председателю комитета по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре Петросяну В.С.	1
13	Председателю комитета по сельскому хозяйству и рыболовству Сергеевой Л.П.	1
14	Председателю комитета по экономике, предпринимательству и инвестиционной политике Фролову А.М.	2
15	Руководителю фракции «Единая Россия» Моисееву С.В.	4
16	Руководителю фракции ЛДПР Пивкову С.А.	16
17	Руководителю фракции КПРФ Новикову А.В.	1
18	Депутату областного Собрания Новикову И.А.	2
19	Депутату областного Собрания Ухину Е.В.	1
20	Депутату областного Собрания Новикову А.В.	1
21	Депутату областного Собрания Заре В.Н.	4
22	Депутату областного Собрания Дятлову А.В.	1

Динамика поступления обращений граждан за аналогичные периоды предыдущих годов представлена на рисунке 1.



Рисунок 1. Динамика поступления обращений

Следует отметить, что по сравнению с первым кварталом 2019 года количество коллективных обращений сократилось более чем в четыре раза (соответственно 97 и 23).

По каналам электронной связи (электронная почта областного Собрания ([duma@aosd.ru](mailto:duma@aosd.ru)), а также посредством интерактивной страницы «Интернет-приемная» на официальном сайте областного Собрания) поступило 53 обращения, что составило 38 % от общего числа обращений.

Процентное соотношение способов поступления обращений представлено в таблице 2.

Таблица 2

Способ доставки	1 квартал 2019 года		1 квартал 2020 года	
	количество обращений	%	количество обращений	%
Заказное письмо	0	0 %	1	1 %
Лично от граждан	4	2 %	8	6 %
Почтовые отправления	57	24 %	49	35 %
Электронная почта	20	8 %	45	32 %
Нарочным способом	26	11 %	28	20 %
Интернет-приемная	131	55 %	8	6 %

В первом квартале 2020 года количество обращений, поступивших через почтовые отправления и через электронную почту областного Собрания, имеет примерно одинаковое значение (соответственно 35 % и 32 %), тогда как в первом квартале 2019 года более половины обращений (55 %) поступили через интернет-приемную.

Среди поступивших писем преобладали обращения граждан в виде заявлений (63 %), количество предложений составило 28 %, жалоб – 9 %.

Из общего числа обращений 118 поступили с указанием места жительства заявителя, в том числе из 5 городов областного значения (Архангельск, Котлас,

Новодвинск, Онега и Северодвинск), 14 муниципальных районов Архангельской области и 10 субъектов Российской Федерации.

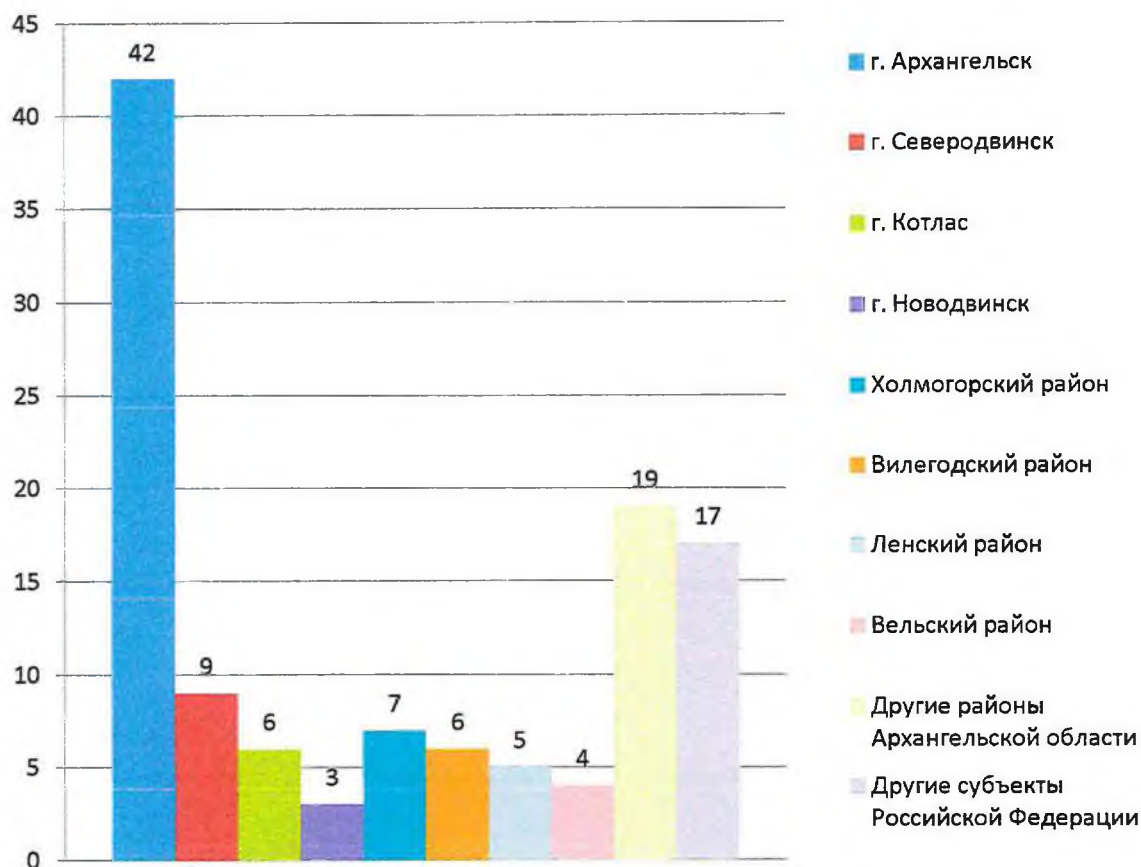


Рисунок 2. Распределение обращений по территориальному признаку

Вопросы, изложенные в обращениях граждан, отражены в таблице 3 в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Таблица 3

№ п/п	Наименование тематического раздела	Количество обращений	Процентное соотношение
1	Государство, общество, политика	28	20 %
2	Социальная сфера	26	19 %
3	Экономика	37	27 %
4	Оборона, безопасность, законность	13	9 %
5	Жилищно-коммунальная сфера	35	25 %

В разделе «Экономика» зарегистрированы обращения граждан, касающиеся вопросов переработки бытовых отходов (13), строительства и ремонта дорог, мостов (6), налогообложения малого бизнеса (6).



Не менее актуальными остаются вопросы раздела «Жилищно-коммунальная сфера». Так, в 14 обращениях граждане затрагивали темы уборки мусора на придомовых территориях и в общественных местах, его утилизации, ликвидации несанкционированных свалок, вопросы формирования тарифов на оплату услуг регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Также жители Архангельской области обращались с просьбами об улучшении жилищных условий (4), за разъяснением порядка начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (4).

Значительное место среди обращений из раздела «Государство, общество, политика» занимают обращения, содержащие предложения о внесении изменений в законодательные акты, их количество составило 13 обращений. Также рассмотрено 5 обращений, в которых граждан интересовали вопросы, связанные с деятельностью областного Собрания.

В разделе «Социальная сфера» зарегистрировано 9 обращений по вопросу предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, по вопросу медицинского обслуживания поступило 5 обращений граждан.

Также за отчетный период в раздел «Оборона, безопасность, законность» поступили обращения, в которых заявители высказывали несогласие с судебными решениями (4), о работе полиции (3), об охране общественного порядка (2).

По итогам рассмотрения письменных обращений должностными лицами областного Собрания в первом квартале 2020 года направлено 113 запросов в различные государственные органы, органы местного самоуправления и организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

За отчетный период в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте областного Собрания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.aosd.ru](http://www.aosd.ru), председателем областного Собрания, председателями комитетов областного Собрания проведено 18 приемов граждан по личным вопросам. Всем обратившимся предоставлена необходимая информация и соответствующие разъяснения.

---