

Информация

министерства связи и информационных технологий Архангельской области к заседанию комитетов по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политики и по промышленности, коммуникациям и инфраструктуре Архангельского областного Собрания депутатов 17 мая 2019 года по вопросу взаимодействия федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» с муниципальными образованиями Архангельской области

Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (далее – ФГУП «Почта России») является отдельным юридическим лицом и самостоятельно определяет вопросы своей внутренней производственной деятельности.

Деятельность ФГУП «Почта России» по оказанию почтовых услуг связи регулируется Федеральными законами «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, «О почтовой связи» от 17.07.1999 № 176-ФЗ (далее – ФЗ «О почтовой связи») и нормативными документами в отрасли почтовой связи. Лицензирование деятельности ФГУП «Почта России» по оказанию почтовых услуг связи осуществляет Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, для которого ФГУП «Почта России» является подведомственной организацией.

Надзор в сфере оказания почтовых услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Роскомнадзор). На территории Архангельской области надзор за соблюдением лицензий ФГУП «Почта России» осуществляет Управление Роскомнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

В соответствии с пунктом 7 закона «О почтовой связи» в полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области почтовой связи входит участие в развитии и расширении сети почтовой связи, а также согласование режима работы объектов почтовой связи организаций федеральной почтовой связи на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации.

Управление Федеральной почтовой связи Архангельской области – Филиал ФГУП «Почта России» (далее – УФПС АО) регулярно направляет на согласование в министерство связи и информационных технологий Архангельской области (далее – минсвязи АО) перечень отделений почтовой связи, работающих по измененному режиму. Как правило, по всем ОПС, указанным в перечне, имеются согласования руководства муниципальных образований.

Основные причины изменения режима работы или формы обслуживания ОПС связаны, в первую очередь, с отсутствием квалифицированных кадров, или с неудовлетворительным состоянием помещений ОПС. Дефицит кадров и недокомплект штата вынуждают руководство УФПС АО изменять формат обслуживания в виде перевода стационарных ОПС на передвижные отделения почтой связи и доставочные участки и сокращать режим работы ОПС, что

оказывает влияние на уровень качества оказания услуг почтовой связи, особенно в сельских населенных пунктах и отдаленных деревнях. Кроме того, УФПС АО в населенных пунктах Архангельской области с численностью населения менее 200 человек проводит оптимизацию деятельности нерентабельных ОПС, переводя их из стационарных ОПС в передвижные или доставочные участки.

Минсвязи АО считает, что данный подход не способствует развитию услуг почтовой связи и не согласовывает изменение режима работы, как ОПС работающих по измененному режиму по причинам недокомплекта штата, отпусков и иных причин отсутствия сотрудников, так и по причине нерентабельности ОПС. Кроме того, мероприятия по оптимизации приводят к усилению социальной напряженности в населенных пунктах Архангельской области и ведут к росту обращений жителей.

Обращения граждан, наиболее проблемные ситуации

За 2018 года минсвязи АО рассмотрело 187 обращений по вопросам связи, в том числе по вопросам оказания услуг почтовой связи – 25, что составило 13 % от общего числа обращений. Только за период с января по май 2019 года минсвязи АО рассмотрело 93 обращения, в том числе по вопросам оказания услуг почтовой связи – 16 (или 17 % от общего числа обращений).

В 2018 году:

ОПС 163018 Бревенник (Архангельск, Маймаксанский округ) – 6 обращений. Длительное закрытие ОПС в связи с поджогом здания и непригодностью помещения.

ОПС 163020 Микрорайон Соломбала (Архангельск, Соломбальский округ) – 1 обращение. Неудобное расположение ОПС (отдаленность от центра микрорайона). Учитывая высокую численность жителей и, соответственно, пользователей услуг почтовой связи, проработаны различные варианты подбора пригодного помещения ближе к центру. Последний адрес: ул. Беломорской Флотилии, д. 3, отклонен со стороны вышестоящего руководства УФПС АО по причине статуса здания культурного наследия.

ОПС 164070 Соловецкий (Приморский район) – 1 обращение. Ввиду отсутствия постоянных сотрудников ОПС из числа местных жителей для обеспечения функционирования ОПС из г. Архангельск направляются сотрудники ФГУП «Почта России» в срочные командировки с проживанием в арендованных помещениях. Возникает постоянная проблема с размещением сотрудника для проживания ввиду отсутствия у УФПС АО в пос. Соловецкий соответствующих помещений в собственности и высоких арендных ставок на жилье в частном секторе. В связи с началом туристического сезона и роста арендной платы на жилье существует угроза закрытия ОПС. Администрацией муниципального образования «Приморский муниципальный район» оказано содействие УФПС АО в части подбора помещения для проживания сотрудника на время командировки, однако ввиду высокого спроса на аренду жилых помещений на время туристического сезона, в настоящее время существует

опасность расторжения договора аренды и соответственно невозможности оказания почтовых услуг в пос. Соловецкий.

В 2019 году:

ОПС 163064 Микрорайон лесозавода № 21 (Архангельск, Маймаксанский округ) – 8 обращений. Принятие решения о приостановлении функционирования ОПС 163064 с 11 марта 2019 года связано с отсутствием кадров (изначально – отпуск начальника ОПС, в дальнейшем – вакансии начальника ОПС и почтальона), а также неудовлетворительным состоянием помещения ОПС (низкий температурный режим, аварийность потолка). По данным причинам руководством Архангельского почтамта принято решение об обслуживании населения до 30 апреля 2019 года в ОПС 163021 (микрорайон лесозавода № 14), далее – в ОПС 163022 по адресу ул. Буденного, д. 5 кор. 1. Доставка пенсии в настоящее время осуществляется почтальоном мобильной группы на дом из ОПС Архангельск 163021.

Отделения 163021 и 163022 расположены на значительном удалении, что затрудняет возможность доступного получения услуг почтовой связи для жителей микрорайона лесозавода № 21 и, как следствие, значительно снижает уровень удовлетворенности граждан услугами почтовой связи.

ОПС 163527 Пустошь (Приморский район) – 2 обращения. Ввиду отсутствия постоянных работников в ОПС 163527 и ненадлежащих бытовых условий в помещении, занимаемом организацией почтовой связи, обслуживание населения дер. Пустошь и близлежащих населенных пунктов передано в ОПС 163045 (г. Архангельск). В настоящее время для населения установлен следующий режим оказания услуг почтовой связи: каждый второй четверг месяца с 10 до 14 часов в дер. Пустошь в выделенном помещении при администрации сельского поселения осуществляется прием коммунальных платежей, продажа государственных знаков почтовой оплаты и реализация товаров розничной торговли сотрудником, направляемым из ОПС 163045. Для доставки адресатам простой и заказной корреспонденции, периодической печати, счетов на оплату коммунальных платежей, выплат пенсий и пособий, оплаты переводов денежных средств организована работа почтальона в установленные дни: вторник, четверг, суббота.

Меры поддержки ФГУП «Почта России» на территории Архангельской области

В настоящее время с целью проведения скоординированной политики в области развития федеральной почтовой связи на территории Архангельской области, а также в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий в рамках реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» разработан проект соглашения между

Правительством Архангельской области и Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта России» о взаимодействии в сфере совершенствования и развития федеральной почтовой связи на территории Архангельской области (далее – Соглашение).

Вопрос утверждения проекта Соглашения включен в повестку заседания Правительства Архангельской области 21 мая 2019 года. Подписание Соглашения планируется осуществить в рамках мероприятий Петербургского экономического форума 6–8 июня 2019 года.

В настоящее время, в ряде населенных пунктов Архангельской области, в основном сельских, отделения почтовой связи размещаются в непригодных ветхих зданиях и помещениях. Этот фактор оказывает негативное влияние на уровень качества оказания услуг почтовой связи и ведет к росту недовольства населения, ввиду того, что отделение почтовой связи является своеобразным центром общения жителей на селе.

Решением являются отделения почтовой связи модульного типа (далее – МОПС) позволяющие оказывать все виды почтовых услуг в удобном, теплом, современном и полностью оборудованном помещении. Установка модульных отделений уже позволила решить проблему отсутствия пригодных для эксплуатации помещений и сохранить стационарные отделения почтовой связи в пяти населенных пунктах Архангельской области:

в поселке 29-го лесозавода (ОПС 163029) Маймаксанского округа муниципального образования (далее – МО) «Город Архангельск»;

дер. Хорьково МО «Приморский муниципальный район» (ОПС 163503);

пос. Аргуновский МО «Вельский муниципальный район» (ОПС 165111);

дер. Кушкопала МО «Пинежский муниципальный район» (ОПС 164605);

пос. Покровское МО «Онежский муниципальный район» (ОПС 164884).

Почти 4 000 жителей доступны почтовые, банковские и сопутствующие услуги. Сотрудниками модульных отделений доставляется пенсия более чем тысяче пенсионеров, проживающих в близлежащих к отделениям населенных пунктах. По функциональности и технической оснащенности модуль равноценен городскому отделению связи – предоставляется весь перечень почтовых услуг: получение и отправка писем, посылок, бандеролей, услуги по экспресс-доставке почтовых отправлений в Россию и за рубеж, подписка на печатные издания, экспресс-перевод денежных средств, оплата коммунальных платежей, налогов и штрафов.

В помещении созданы все необходимые условия для комфортного пребывания посетителей и работников. Системы кондиционирования и обогрева воздуха позволяют отделению работать в любую погоду, в любое время года. Оборудовано рабочее место оператора, хозяйственный отсек, помещение для приема и обслуживания клиентов. При этом модуль автономен и требует лишь подключения к электросетям.

К месту установки отделение доставляется грузовым автотранспортом. Дополнительно, в целях безопасности модульное отделение почтовой связи оснащено системой охранно-тревожной и пожарной сигнализации.

По информации Управления Федеральной почтовой связи Архангельской области – филиала федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», в настоящее время наиболее остро проблема ветхости стоит в 18 отделениях почтовой связи представленных в Приложении к данному отчету.

По информации производителя модульных отделений – федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области», стоимость одного утепленного мобильного здания (с тамбуром и крыльцом) размером 3 на 6 метров на февраль 2019 года составляет 461,238 тыс. рублей. Ориентировочная стоимость доставки – 80 тыс. рублей, установки – 30 тыс. рублей. Стоимость 18 модульных отделений составляет 10 282,284 тыс. рублей.

Мероприятия по приобретению отделений почтовой связи модульного типа за счет средств регионального бюджета будут реализовываться в рамках Соглашения Правительства Архангельской области и федерального государственного унитарного предприятия «Почта России».

Предложения для включения в проект решений заседания

1. Рекомендовать главам муниципальных образований Архангельской области обеспечить, в части их касающейся, оказание содействия УФПС АО в подборе персонала и пригодном размещении отделений почтовой связи;

2. Рекомендовать Правительству Архангельской области проработать вопрос оказания содействия УФПС АО в части установки модульных отделений почтовой связи за счет средств регионального бюджета.

3. Ввиду высокой социальной значимости рекомендовать УФПС АО обеспечить высокий уровень качества оказания услуг почтовой связи, особенно в отдаленных сельских населенных пунктах.

Приложение: перечень отделений почтовой связи Архангельской области требующих переноса в отделения почтовой связи модульного типа на 3 л. в 1 экз.
