

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжением министерства связи и  
информационных технологий  
Архангельской области  
от 29.09.2023 № 112-р

ПАСПОРТ  
Комплекса процессных мероприятий  
«Совершенствование процессов оказания государственных и муниципальных услуг в Архангельской области»

1. Общие положения

Соисполнитель государственной программы Архангельской области	Министерство связи и информационных технологий Архангельской области
Связь с государственной программой Архангельской области	Цифровое развитие Архангельской области

## 2. Показатели комплекса процессных мероприятий

№п/п	Наименование показателя/задачи	Признак возрастания/убывания	Уровень соответствия декомпозированного показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значение показателей по годам			Ответственный за достижение показателя	Информационная система
					значение	год	2024	2025	2026		
1.	Задача № 1 – повышение качества управления регионом на основе использования цифровых платформ и обеспечение доступности потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронном виде										
1.1	Доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании	Возрастающий	<i>КПМ</i>	Процент	–	2022	95	95	95	министерство связи и информационных технологий Архангельской области	-
1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров	Возрастающий	<i>КПМ</i>	Процент	90,3	2022	90	90	90	министерство связи и информационных технологий Архангельской области	-

## 2.1 Порядок расчета и источники информации о значениях целевых показателей комплекса процессных мероприятий

Наименование показателя комплекса процессных мероприятий	Порядок расчета	Источники информации
1.1 Доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании	$D = (K_{\text{оказ}} / K_{\text{гз}}) * 100\%$ , где D- доля оказанных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определенных в государственном задании Kоказ - кол-во оказанных через МФЦ услуг за отчетный период, единиц; Kгз - кол-во услуг, определенных в государственном задании на отчетный период, единиц	ведомственные данные, Министерство связи и информационных технологий Архангельской области
2.1 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров	$Y = (K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6) / K7 * 100\%$ , где Y -уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг на базе многофункциональных центров; K1- количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "время предоставления оцениваемой услуги", единиц; K2 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "время ожидания в очереди при получении оцениваемой услуги", единиц; K3- количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении оцениваемой услуги", единиц; K4 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "комфортность условий в помещении, в котором предоставлена оцениваемая услуга", единиц; K5 - количество положительных оценок, полученных от граждан за отчетный период по критерию "доступность информации о порядке предоставления оцениваемой услуги", единиц; K6 - количество положительных интегральных оценок, полученных от граждан за отчетный период в отношении руководителя МФЦ, единиц; K7 - количество положительных и отрицательных оценок, полученных от граждан за отчетный период по всем критериям оценки, единиц	сводный отчет из личного кабинета регионального руководителя в информационно-аналитической системе мониторинга качества государственных услуг

## 3. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Тип мероприятий (результата)	Характеристика	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения мероприятия (результата) по годам		
					значение	год	2024	2025	2026
Задача № 1 – Повышение качества управления регионом на основе использования цифровых платформ и обеспечение доступности потребителей к государственным и муниципальным услугам в электронном виде									
1.1.	Обеспечена деятельность ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	осуществление текущей деятельности	<p><b>1. Реализация за счет средств федерального бюджета (нет).</b></p> <p><b>2. Механизм реализации мероприятия (результата):</b> обеспечение деятельности ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ АО «МФЦ») путем предоставления субсидии на выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в соответствии с Положением о порядке формирования государственных заданий государственным учреждениям Архангельской области и порядке финансового обеспечения выполнения этих заданий и субсидии на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), в соответствии с Положением о порядке определения объема и условиях предоставления субсидий на иные цели, утвержденными Постановлениями Правительства Архангельской области</p>	Условная единица	–	2022	1	1	1

1.2	Осуществлено развитие сети многофункциональных центров в муниципальных образованиях Архангельской области	приобретение товаров, работ, услуг	<p><b>1. Реализация за счет средств федерального бюджета (нет).</b></p> <p><b>2. Механизм реализации мероприятия (результата):</b> реализуется путем предоставления ГАУ АО «МФЦ» субсидии на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), в соответствии с Положением о порядке определения объема и условиях предоставления субсидий на иные цели, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области</p>	Условная единица	–	2022	–	1	1
1.3.	Обеспечена деятельность министерства связи и информационных технологий Архангельской области	осуществление текущей деятельности	<p><b>1. Реализация за счет средств федерального бюджета (нет).</b></p> <p><b>2. Механизм реализации мероприятия (результата):</b> финансовое обеспечение деятельности министерства связи и информационных технологий Архангельской области осуществляется за счет средств областного бюджета в форме бюджетных ассигнований на обеспечение выполнения функций казенного учреждения. Выплата единовременного денежного вознаграждения лицам, которым присвоено отраслевое звание Архангельской области или которые награждены отраслевым знаком отличия Архангельской области осуществляется в соответствии со статьей 12 областного закона от 23 сентября 2008 г. № 567-29-ОЗ «О наградах в Архангельской области»</p>	Условная единица	–	2022	1	1	1

1.4.	Обеспечена деятельность АНО «Центр управления регионом Архангельской области»	осуществление текущей деятельности	<p><b>1. Реализация за счет средств федерального бюджета (нет).</b></p> <p><b>2. Механизм реализации мероприятия (результата):</b> реализуется путем предоставления субсидии АНО «Центр управления регионом» в соответствии с Порядком предоставления субсидии из областного бюджета некоммерческой организации «Центр управления регионом Архангельской области, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области</p>	Условная единица	–	2022	1	1	1
------	---	------------------------------------	---	------------------	---	------	---	---	---

